

INTISARI

Aktivitas logistik menjadi penting bagi perusahaan karena hal tersebut menyangkut proses penerimaan barang dari perusahaan sampai kepada konsumen. Aktivitas logistik yang baik akan membuat kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan lancar. PT Sinar Cahaya Cemerlang merupakan salah satu perusahaan yang merupakan salah satu distributor mesin *bakery* yang berlokasi di Surabaya. PT Sinar Cahaya Cemerlang berupaya untuk mengoptimalkan aktivitas logistik yang dilakukannya agar dapat berjalan lebih baik lagi.

Penelitian ini akan menggambarkan aktivitas logistik di mana terdapat 5 area logistik yang ada di PT Sinar Cahaya Cemerlang. Kelima area tersebut adalah *order processing*, transportasi, *inventory*, *warehousing*, *material handling*, and *packaging* dan *facility network design*. Jenis penelitian yang dilakukan adalah deskriptif murni karena hanya menggambarkan aktivitas – aktivitas logistik tersebut dengan menggunakan metode *flowchart* dan pengukuran kinerja transportasi.

Konsep yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah manajemen logistik yang dikemukakan oleh Bowersox, Donald J. (2003) yang terdiri dari *order processing*, transportasi, *inventory*, *warehousing*, *material handling*, and *packaging* dan *facility network design*.

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini adalah pada area *order processing* perlu adanya pengurangan biaya dalam telepon via internasional, pada area *inventory* perlu adanya ketelitian dari pegawai untuk pencacatan stok, pada transportasi sering terjadinya keterlambatan dari *supplier* dari pengiriman yang diperlukan surat perjanjian untuk meminimalisinya. Pada area *warehousing*, *material handling*, *packaging* perlu adanya penambahan fasilitas agar dapat berjalan lebih baik. *Facility network design* perlu adanya perbaikan agar dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan perusahaan.

Kata kunci : *logistic*, *inbound outbound logistic*, lima area *logistic*

ABSTRACT

Logistics activities to be important for the company because it concerns the process of acceptance of the goods from the company to the consumer. Good logistics activities will make the company's activities run smoothly. PT Sinar Cahaya Cemerlang is one company that is one of the distributors of bakery machines located in Surabaya. PT Sinar Cahaya Cemerlang seeks to optimize the logistics activities that do in order to run better.

Researchers will describe the logistics activities in an area where there are 5 existing logistics in PT Sinar Cahaya Cemerlang. The fifth area is the order processing, transportation, inventory, warehousing, material handling, and packaging and facility network design. Type of research is purely descriptive because only describe the activity - the logistics activity using the method of flowchart and transportation performance measurement.

Concepts that will be used in this study was proposed by logistics management Bowersox, Donald J. (2003) which consists of order processing, transportation, inventory, warehousing, material handling, and packaging and facility network design.

The results of the research conducted in the area of order processing is the need for cost reduction in international via telephone, in the area of inventory accuracy is need for employees to disfigurement stock, often in a delay in the transportation of shipments from supplier required a letter of agreement for meminimalisinya. In the area of warehousing, material handling, packaging the need for additional facilities to be able to run better. Facility network design needs to be improved in order to run as expected the company.

Keywords: logistics, inbound outbound logistics, five logistic area