SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROYEK INSTALASI AIR

Liliana

Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Surabaya
lili@staff.ubaya.ac.id

Abstract

When the project is recorded conventionally, using paper or in computer files independently, often cause problems in terms of search and data storage space. Moreover, when company handles more than one project, it could lead to miscommunication, loss of data, calculation errors and so forth. To handle those problems, it takes a computer-based information system that is accessible by all parties, which can help the company's business process. This study was done using the SDLC. Based on the test results indicate that the integration between all departments make a better monitoring of the development of a project, a better recording of communication between company and clients, a better stock management, and at the end, could increase company's profit.

Keywords: Information System, Project Management, Water Installation

1. Pendahuluan

Pembangunan gedung pada umumnya dilakukan oleh perusahaan kontraktor, yang bekerja sama dengan berbagai perusahaan pendukung, seperti instalasi air, instalasi listrik, pertamanan dan lain sebagainya. Dalam penelitian ini, akan dibahas proses bisnis yang ada dalam perusahaan instalasi air. Dalam pengerjaan proyek, pada umumnya perusahaan memiliki beberapa proyek dalam satu waktu yang bersamaan. Hal ini sering kali menimbulkan masalah ketika komunikasi yang terjadi di dalam perusahaan maupun komunikasi dengan klien tidak didasari data yang valid, atau ketika tahapan pengerjaan suatu proyek tidak diatur dengan baik. Selain itu, material yang digunakan dalam pengerjaan proyek juga dapat menimbulkan kerugian untuk perusahaan apabila tidak ditangani dengan baik. Permasalahan lain yang dihadapi adalah ketika pengerjaan proyek bergantung pada satu mandor yang diberi tanggung jawab, yang menyebabkan hilangnya pengetahuan (knowledge) ketika mandor tersebut mundur dari perusahaan.

Keberhasilan pelaksanaan proyek konstruksi bergantung pada tahap perencanaan, termasuk rancangan biaya, waktu, material dan logistik. Apabila tahapan perencanaan tidak dilakukan dengan baik, perusahaan menghadapi beberapa resiko yang akan menghambat, bahkan merugikan untuk perusahaan, seperti mundurnya pengerjaan proyek, pembengkakan biaya, dan keterlambatan penyelesaian proyek. Resiko tersebut akan menimbulkan kerugian, baik untuk klien maupun perusahaan.

Manajemen proyek merupakan kegiatan merencanakan, mengorganisasikan, mengarahkan dan mengendalikan sumberdaya organisasi perusahaan untuk mencapai tujuan dalam waktu tertentu dengan sumber daya tertentu (Noerlina, 2008). Dengan adanya sistem informasi berbasis komputer, permasalahan yang dihadapi dalam manajemen proyek dalam perusahaan dapat diatasi, dengan membuat desain proyek berikut dengan perkiraan biaya dan bahan, membuat alur pengerjaan proyek, serta mencatat detail tahapan dalam setiap proyek.

2. Rumusan Masalah

Bagaimana membantu perusahaan instalasi air dalam memantau perkembangan proyek?

3. Pembahasan

Penelitian dikerjakan menggunakan konsep SDLC (Tomar, 2011), yang akan dijabarkan pada sub bab berikut ini.

3.1 Pengumpulan Data dan Analisis

Penelitian ini mengambil studi kasus di salah satu perusahaan instalasi air di kota Surabaya. Pengumpulan data dilakukan dengan mengumpulkan dokumen pendukung, wawancara dengan anggota tim di perusahaan, serta pemilik perusahaan, serta melakukan observasi di lapangan. Selain itu juga dilakukan studi pustaka, melalui literatur, penelitian sebelumnya dan buku pendukung.

Hasil analisis kondisi saat ini menunjukkan, proses yang ada dalam perusahaan ini adalah sebagai berikut [Santoso, 2014]:

1. Sistem Penawaran Proposal

Dalam pengajuan proposal ke calon klien, masih dilakukan secara *paper based*, berdasarkan desain bangunan yang diberikan oleh calon klien. Kemudian perusahaan akan menyusun proposal dengan gambar skematik dan

dilengkapi perkiraan biaya dan material yang akan dibutuhkan. Apabila calon klien setuju, perusahaan akan membuat denah detail setiap saluran air sesuai denah bangunan.

2. Sistem Manajemen Konstruksi

Setelah proposal disetujui dan menjadi kontrak antar kedua belah pihak, perusahaan akan melakukan pemeriksaan lapangan, untuk memastikan bahwa denah yang telah dibuat dapat diterapkan di lapangan.

Apabila kondisi lapangan tidak memungkinkan untuk dibangun sesuai denah yang dibuat, maka pimpinan proyek instalasi air akan menggambar ulang denah saluran air sesuai dengan kondisi lapangan.

Pada tahapan pelaksanaan proyek, pimpinan proyek akan menghubungi pihak gudang untuk memastikan material tersedia dan memberikan jadwal pengiriman material ke lapangan sesuai tahapan pekerjaan. Setiap pengiriman material dilengkapi dengan surat jalan.

Tukang yang mengerjakan proyek akan dibayar sesuai perjanjian di awal antara mandor dan pimpinan proyek, yaitu total bagian yang dikerjakan dikali dengan honor per meter. Apabila terdapat material lebih, maka pimpinan proyek akan mengirimkan kembali material tersebut ke bagian gudang, dilengkapi dengan surat jalan retur.

Pada umumnya, tahapan pengerjaan proyek instalasi air ini dikelompokkan menjadi tiga pekerjaan, yaitu pemasangan support untuk pipa induk dan pipa induk, pemasangan pipa sekunder (cabang), dan pemasangan sanitary. Pekerjaan ini akan dilakukan ketika struktur utama bangunan telah didirikan. Apabila semua pekerjaan telah selesai, dan klien dapat menerima hasil pekerjaan, maka proyek dianggap selesai dan klien wajib melunasi semua tagihan.

3. Sistem Manajemen Material

Pada bagian ini, semua yang berhubungan dengan material dilakukan. Material perusahaan disediakan apabila ada proyek yang harus dikerjakan. Perusahaan tidak memiliki stok jangka panjang, oleh karena itu perusahaan tidak memiliki kartu stok dan tidak mengetahui detail kepemilikan material.

Apabila terdapat informasi proyek baru dan terdapat material yang dibutuhkan dalam waktu dekat dan tidak dimiliki oleh gudang atau jumlah yang ada tidak mencukupi, maka pihak gudang akan menerbitkan surat permintaan barang ke suplier, atau memesan barang melalui telepon.

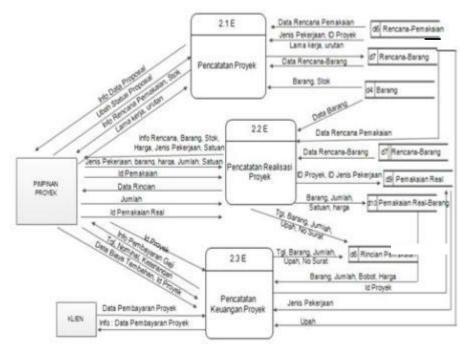
Ketika suplier mengirimkan barang ke gudang perusahaan, gudang akan menerima surat jalan dan nota tagihan yang diberikan pada bagian pembelian.

Berdasarkan hasil analisis diatas, ditemukan beberapa masalah sebagai berikut:

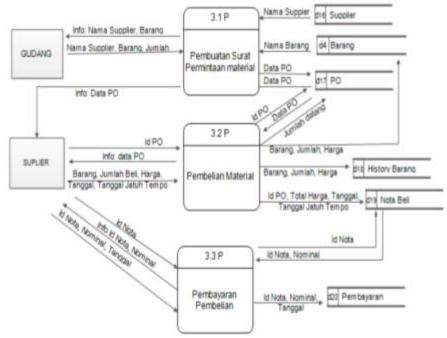
- 1. Sistem penawaran paper based membutuhkan waktu tatap muka yang tidak sedikit, dimana seharusnya terdapat beberapa tahapan penawaran yang tidak memerlukan sesi tatap muka.
- 2. Pemantauan kinerja sebuah proyek hampir tidak mungkin dilakukan, karena detail pengerjaan proyek hanya diketahui oleh mandor dan pimpinan proyek. Ketergantungan terhadap SDM tertentu adalah halangan utama untuk perusahaan, terutama ketika SDM ini tidak lagi aktif di perusahaan. Selain itu, baik pimpinan proyek maupun pemilik proyek tidak dapat mengetahui dengan pasti sejauh mana progress dari proyek yang sedang berlangsung, karena tidak adanya penjadwalan dan pengukuran proyek.
- 3. Material yang dimiliki memang disimpan dalam jangka pendek, namun ketika ada sisa bahan dari sebuah proyek, jumlahnya tidak diketahui dengan pasti. Ketika hal ini dikerjakan dengan baik, seharusnya dapat meminimalisir pembelian bahan untuk proyek berikutnya.

3.2 Desain sistem

Desain proses dibuat dengan DFD, dan desain data dibuat dengan ER-Diagram. DFD dibuat dalam beberapa level, berdasarkan proses yang terjadi di dalam sistem. Proses yang ada adalah meliputi sistem pengajuan proposal, sistem manajemen konstruksi dan sistem manajemen material. DFD sistem manajemen konstruksi dapat dilihat pada Gambar 1. Dalam proses manajemen konstruksi terbagi menjadi tiga bagian, yaitu pencatatan proyek untuk mencatat perencanaan proyek, realisasi proyek untuk mencatat keluar masuknya barang dan tingkat kesesuaiannya dengan rencana awal, dan pencatatan keuangan, untuk mencatat keluar masuknya uang terkait dengan proyek yang sedang dikerjakan. Sedangkan dalam sistem manajemen material (Gambar 2), terjadi tiga proses utama, yaitu proses permintaan penggunaan material, pembelian material dan pembayaran tagihan ke suplier. Desain data dapat dilihat pada Gambar 3.



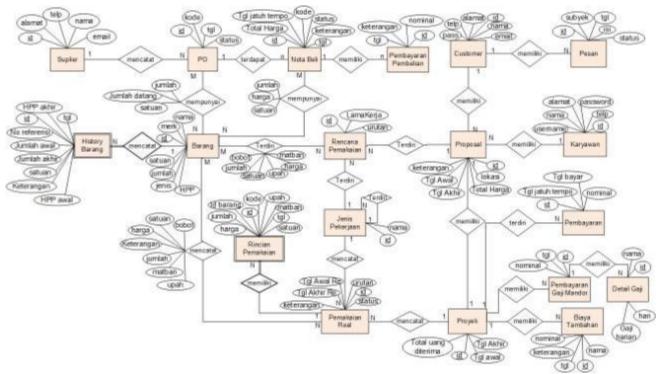
Gambar 1. Desain Proses Manajemen Konstruksi



Gambar 2. Desain Proses Manajemen Material

3.3 Implementasi sistem

Dalam sistem manajemen proyek, pengukuran perkembangan proyek dapat dilakukan dengan berbagai cara. Salah satu cara yang dapat diterapkan dalam sistem terkomputerisasi adalah konsep Earned Value Analysis (EVA). EVA merupakan salah satu teknik yang digunakan untuk mengukur perkembangan sebuah proyek berdasarkan proses, yang menekankan pada perbandingan rancangan dan realisasi biaya, dengan tujuan untuk mempermudah pimpinan proyek untuk menangkap potensi resiko yang dihadapi oleh sebuah proyek [Nagrecha, 2002], seperti keterlambatan waktu, pembengkakan biaya, dan kekurangan/kelebihan tenaga kerja. Perkembangan proyek dipantau dari sisi jadwal dapat dilakukan dengan *Critical Path Method* (CPM). CPM merupakan teknik yang digunakan dalam manajemen proyek, yang dapat mengukur waktu yang dibutuhkan untuk penyelesaian proyek, mengukur keseuaian jadwal dengan pelaksanaan proyek, serta manajemen resiko yang mungkin muncul [Interventions.org, 2003].



Gambar 3. ER Diagram

Secara umum, sistem terbagi menjadi tiga proses utama, yaitu manajemen proposal dan kontrak, manajemen konstruksi dan manajemen material. Dalam manajemen proposal dan kontrak, dibahas proses-proses terkait dengan komunikasi perusahaan dengan calon klien dalam hal proposal dan komunikasi perusahaan dengan klien terkait dengan perkembangan proyek. Implementasi sistem manajemen proposal dan kontrak dapat dilihat pada Gambar 4. Dalam proses ini, juga dilakukan perencanaan proyek terkait dengan bahan material dan waktu yang dibutuhkan untuk setiap urutan pekerjaan. Perencanaan urutan pekerjaan dapat dilihat pada Gambar 5. Dalam tahapan ini, sistem memeriksa urutan pekerjaan, termasuk *predecesor* setiap tahapan kerja, dan user dapat menginputkan lama pengerjaan setiap tahapan pekerjaan (dalam hari). Dari data yang diinputkan user, sistem akan mengenali jalur kritis (critical path) dari sebuah proyek. Dalam penyusunan kontrak kerja, juga diinputkan biaya lain-lain seperti biaya buruh dan biaya utiliti, untuk meminimalisir kerugian perusahaan atas biaya lain-lain yang tidak diperkirakan ketika perencanaan dilakukan secara manual. Setelah urutan pekerjaan ditentukan, user juga dapat menginputkan rencana penggunaan material untuk setiap tahapan pekerjaan (Gambar 6). Setelah isi proposal disetujui oleh semua pihak terkait, proposal dapat diproses menjadi kontrak kerja.



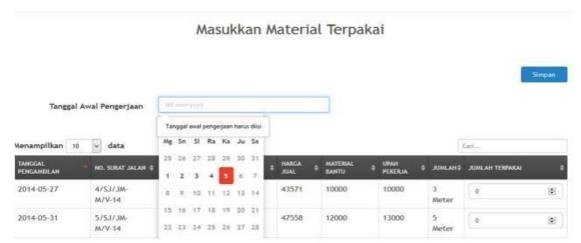
Gambar 4. Pembuatan Proposal Kontrak Kerja

Tambah Jadwal Perencanaan Kerja

JENIS PEKERJAAN Pekerjaan Pipa PDAM .



Gambar 5. Perencanaan urutan perkerjaan dan lama pengerjaan



Gambar 6. Perencanaan penggunaan material

Dalam sistem manajemen konstruksi, detail proyek (Gambar 7) dapat digunakan untuk memantau perkembangan sebuah proyek. Dalam menu ini, sesuai dengan critical path yang telah ditentukan sebelumnya, sistem memberikan warning ketika ada tahapan pekerjaan yang terlambat dan efek dari keterlambatan sebuah tahapan kerja terhadap tahapan kerja selanjutnya. User dapat menginputkan realisasi pengambilan material yang dibutuhkan dalam sebuah tahaan pekerjaan. Sebuah tahapan pekerjaan yang memiliki predecesor yang belum selesai dikerjakan, tidak dapat diproses dalam sistem, hingga predecesornya diselesaikan. Setiap pengambilan material dari gudang akan dicatat dalam sistem (Gambar 8) dan apabila terdapat kelebihan material dari sebuah tahapan pekerjaan, user dapat melakukan retur material, dan sistem akan mengembalikan kelebihan material ini ke stok masing-masing barang, sehingga dapat digunakan pada proyek selanjutnya (apabila dibutuhkan). Laporan perkembangan proyek berdasarkan EVA (Gambar 9) dapat dilihat oleh pimpinan proyek, untuk memastikan proyek berjalan sesuai rancangan biaya pada kontrak yang disepakati di awal proyek. Pimpinan proyek juga dapat melihat penggunaan material dalam setiap proyek, perbandingan antara rancangan dan realisasi penggunaan, seperti pada Gambar 10.

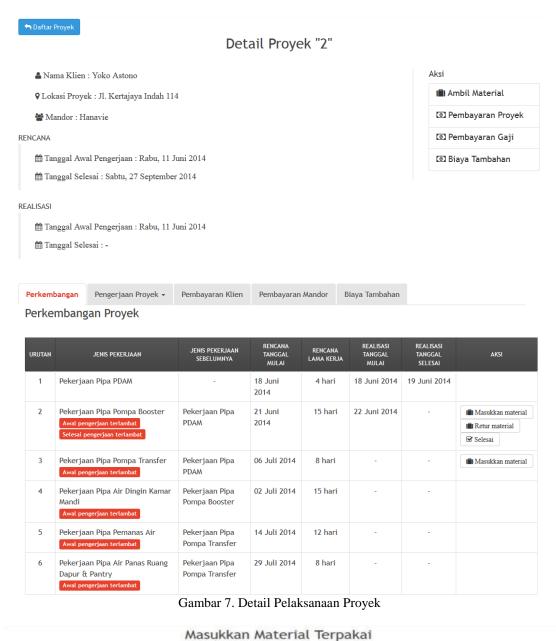
Dalam sistem manajemen material, user dapat menginputkan data barang yang dipesan ke suplier tertentu, serta kemudian mencatat penerimaan barang yang disesuaikan dengan pemesanan yang dilakukan sebelumnya. Sistem juga akan memberikan peringatan apabila terdapat tagihan dari suplier yang mendekati jatuh tempo. Keluar masuknya material dicatat dalam sistem dan user dapat mencetak kartu stok seperti pada Gambar 11. Melalui sistem manajemen material ini, user dapat menghindari pemesanan barang yang berlebihan, persediaan yang seharusnya tidak dibutuhkan, serta menghindari kekurangan material untuk semua proyek yang sedang atau akan dikerjakan.

Untuk membantu user dalam pemantauan kinerja berbagai proyek melalui sistem, pada halaman beranda user back-end, ditampilkan berbagai informasi terkait dengan proyek yang sedang dikerjakan, seperti pesan dari calon klien/klien proyek, keterlambatan mulainya pengerjaan tahapan pekerjaan tertentu, keterlambatan penyelesaian pengerjaan tahapan pekerjaan tertentu, pembayaran klien yang jatuh tempo, maupun tagihan dari suplier yang jatuh tempo (Gambar 12). Diharapkan dengan adanya menu pengingat ini, user menjadi lebih mudah dalam memantau beberapa proyek sekaligus.

3.4 Uji coba Sistem

Uji coba sistem dilakukan dengan cara memastikan sistem telah bebas error, menyediakan input yang sesuai dan menghasilkan output yang diharapkan. Selain itu, juga dilakukan pelatihan sistem pada pemilik salah satu perusahaan instalasi air di kota Surabaya, serta pelaksana proyek hariannya, dan dilanjutkan dengan proses wawancara. Hasil

wawancara dengan beberapa pihak yang terkait sistem, user menyatakan bahwa sistem membantu pemantauan perkembangan proyek tanpa harus datang ke lokasi proyek, pemantauan keuangan untuk proyek tertentu, pemantauan penggunaan material, pemantauan pemesanan material serta mempermudah mencari histori proyek yang pernah dikerjakan. Selanjutnya, sistem juga membantu dalam pembelajaran kinerja suatu proyek, yang dapat membantu dalam perancangan yang lebih baik untuk proyek selanjutnya, tanpa tergantung pada sumber daya manusia tertentu.



Tanggal Awal Pengerjaan v data Wenampilkan 10 NO. SURAT JALAN JUMLAH TERPAKA 2014-05-27 4/5J/JM-43571 10000 10000 0 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 5/SJ/JM-2014-05-31 0 22 23 24 25 26 27 28 M/V-14

Gambar 8. Pemakaian material

CV Jaya Mulya Darmo Permai Timur VIII / 16 Surabaya (031) 5986931 Tanggal Cetak : 21 September 2014

Laporan Keuangan (Earned Value Analysis) Proyek "2"

Lokasi : Jl. Kertajaya Indah 114

No	Jenis Pekerjaan	Rencana Awal Pengerjaan	Rencana Lama Kerja	Rencana Biaya	Rencana Bobot Biaya	Realisasi Biaya	Realisasi Bobot Biaya
1	Pekerjaan Pipa PDAM	Rabu, 18 Juni 2014	4 hari	Rp. 3.809.375,00	44,06 %	Rp. 740.138,00	73,68 %
2	Pekerjaan Pipa Pompa Booster	Sabtu, 21 Juni 2014	15 hari	Rp. 1.888.750,00	21,85 %	Rp. 264.335,00	26,32 %
3	Pekerjaan Pipa Pompa Transfer	Minggu, 06 Juli 2014	8 hari	Rp. 525.000,00	6,07 %	Rp. 0,00	0,00 %
4	Pekerjaan Pipa Air Dingin Kamar Mandi	Rabu, 02 Juli 2014	15 hari	Rp. 809.925,00	9,37 %	Rp. 0,00	0,00 %
5	Pekerjaan Pipa Pemanas Air	Senin, 14 Juli 2014	12 hari	Rp. 796.875,00	9,22 %	Rp. 0,00	0,00 %
6	Pekerjaan Pipa Air Panas Ruang Dapur & Pantry	Selasa, 29 Juli 2014	8 hari	Rp. 815.625,00	9,43 %	Rp. 0,00	0,00 %
Total					100,00 %	Rp. 1.004.473,00	100,00 %

Gambar 9. Laporan Perkembangan Proyek

CV Jaya Mulya Darmo Permai Timur VIII / 16 Surabaya (031) 5986931 Tanggal Cetak : 21 September 2014

Histori Barang "Pipa air dingin PE/AL/PE A-2025 "

01 Mei 2014 - 31 Mei 2014

Tanggal	Keterangan	No Referensi	Jumlah Awal	HPP Awal	Jumlah Akhir	HPP Akhir
Sabtu, 10 Mei 2014	Pembelian	2/NB/JM-M/V-14	20 Meter	Rp. 12.500,00	30 Meter	Rp. 13.000,00
Sabtu, 10 Mei 2014	Pengambilan Proyek	2/SJ/JM-M/V-14	30 Meter	Rp. 13.000,00	18 Meter	Rp. 13.000,00
Minggu, 18 Mei 2014	Retur Proyek	1/R/JM-M/V-14	18 Meter	Rp. 13.000,00	19 Meter	Rp. 12.316,00
Selasa, 27 Mei 2014	Pembelian	4/NB/JM-M/V-14	19 Meter	Rp. 12.316,00	24 Meter	Rp. 12.667,00

Gambar 10. Laporan penggunaan barang dalam proyek

Histori Barang "Float valve DN 20" Rabu, 01 Januari 2014 Rp. 0,00 Rabu, 08 Januari 2014 Rp. 0,00 Rp. 0,00 Pembelian 23 Rabu, 08 Januari 2014 5 Rp. 0,00 Rp. 0,00 Pembelian 24 Selasa, 25 Maret 2014 Rp. 0,00 Pembelian Rp. 0,00 Kamis, 08 Mei 2014 Rp. 0,00 Pembelian 42 Kamis, 15 Mei 2014 Rp. 0,00 Pembelian Rp. 0,00 30 43 Selasa, 27 Mei 2014 Rp. 0,00 Pengambilan Material Proyek 1 4/5J/JM-M/V-14 30 Rp. 0,00

Gambar 11. Laporan kartu stok material



Gambar 12. Halaman Beranda

4. Hasil dan Simpulan

Berdasarkan hasil implementasi sistem dan uji coba di lapangan dengan beberapa user dan data asli, dapat disimpulkan bahwa sistem ini dapat membantu pencatatan data proyek, membantu pemantauan perkembangan proyek, mempermudah komunikasi klien dan perusahaan, terutama dalam hal penelusuran histori percakapan yang terjadi, dan laporan yang dibuat dalam sistem ini membantu perusahaan untuk mengetahui kondisi perusahaan secara umum.

Sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi sistem berbasis mobile, agar dapat digunakan oleh para mandor yang bekerja di lokasi proyek. Selain itu, juga dapat dikembangkan menjadi sistem informasi yang dilengkapi dengan penunjang keputusan dalam penentuan material dan durasi pengerjaan proyek, berdasarkan histori proyek yang sudah dikerjakan.

5. Daftar Pustaka

- [1] Interventions.org, 2003, *PERT/CPM for Project Scheduling & Management*, diunduh dari http://www.interventions.org/pertcpm.html pada tanggal 18 September 2014
- [2] Nagrecha,S., 2002, *An introduction to Earned Value Analysis*, diunduh dari http://www.pmiglc.org/COMM/Articles/0410_nagrecha_eva-3.pdf pada tanggal 18 September 2014
- [3] Noerlina, 2008, PERENCANAAN MANAJEMEN PROYEK SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI ONLINE BISNIS, Jurnal Piranti Warta Vo 1.11 No.3 Agustus 2008: 440-450, diunduh dari https://www.academia.edu/Download pada tanggal 1 September 2014
- [4] Santoso, E.M., 2014, Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Konstruksi Di CV X, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Surabaya.
- [5] Tomar, N., 2011, *System Development Life Cycle: Part* 2, diunduh dari http://www.c-sharpcorner.com/uploadfile/nipuntomar/system-development-life-cycle-part-2/ada tanggal 1 September 2014