

ABSTRAK

Penting bagi perusahaan untuk memperhatikan sistem pengendalian manajemen untuk mencegah terjadinya masalah *internal*, salah satu komponen sistem pengendalian manajemen adalah *action control* yang berguna untuk memastikan tindakan karyawan telah sesuai dengan kepentingan organisasi. Untuk dapat meningkatkan *control* dalam perusahaan dapat menggunakan instrumen SNI. Sertifikasi SNI dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dan dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengendalian. Dokumen ISO yang juga menjadi bagian dari sertifikasi SNI memberikan arahan, prosedur yang harus dilakukan perusahaan untuk dapat meningkatkan mutu yang akan diberikan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan tujuan penelitian ini adalah *explanatory research*. Penelitian ini untuk mengetahui *action control* berbasis SNI yang diterapkan perusahaan. Karena perusahaan telah berkomitmen menggunakan SNI pada produknya maka seluruh prosedur dalam ISO 9001 yang digunakan dijalankan dan dipatuhi dengan baik.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, *Action control*

