

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami kemaslahatan pelaporan *CSR* berbasis *GRI* pada Badan Usaha Milik Negara. Pelaporan *CSR* berbasis *GRI* ini bertujuan untuk memberikan informasi yang terkait dengan adanya kendala serta tantangan yang terdapat dalam perusahaan perusahaan BUMN. Pelaporan *CSR* berbasis *GRI* ini sangat membantu dalam memberikan rekomendasi dalam mengatasi kendala serta tantangan yang terdapat dalam perusahaan BUMN.

Penelitian ini termasuk *applied research* (penelitian terapan), hal ini bermula dari kendala yang terdapat pada PT Pembangunan Jawa-Bali Surabaya. Penelitian ini menggunakan subjek yaitu Manager Humas dan *CSR* beserta staff. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu dengan wawancara dengan narasumber terkait di perusahaan, analisis dokumen dan data-data yang meliputi periode 2010 hingga 2011 saat pertama kali perusahaan menerbitkan laporan dengan standar yang baru. Data dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Temuan yang dapat disimpulkan dari hasil penelitian yaitu terdapat 4 kendala yang dihadapi perusahaan yaitu kendala kinerja ekonomi, kendala kinerja lingkungan, kendala penyusunan pelaporan tahun 2010 serta kendala *guidelines* pelaporan *CSR* BUMN. Penulis membantu perusahaan dalam mengatasi kendala-kendala yang terdapat didalam perusahaan dengan cara menggunakan *guidelines GRI* dalam penyusunan pelaporan *CSR* yang telah banyak digunakan oleh BUMN di Indonesia. Dengan adanya penelitian ini diharapkan perusahaan dapat menemukan kendala-kendala dalam pelaksanaan dan pelaporan *CSR* serta perusahaan dapat mengatasi kendala-kendala tersebut.

Kata kunci: *CSR, Laporan Keberlanjutan dengan Guidelines GRI*