

ABSTRAK

Bisnis keluarga merupakan badan usaha yang sering kali dijumpai dibanyak negara. Family business sendiri merupakan sumber penciptaan kekayaan pribadi dan juga merupakan perekonomian regional khususnya wilayah asia. Bisnis keluarga sendiri tidak terlepas dari suatu masalah. Adapun masalah yang dihadapi antara bisnis keluarga antara satu dan yang lain berbeda-beda. Oleh karena itu diperlukan sebuah system pengendalian manajemen untuk mengatasi suatu masalah tersebut.

Pada penelitian ini obyek yang digunakan adalah CV “X” yang dimana juga merupakan bisnis keluarga yang bergerak pada bidang jasa yang khususnya jasa perbaikan kapal serta kontraktor. Penelitian juga merupakan *applied research* yang bertujuan untuk memberikan rekomendasi pada CV “X” Surabaya mengenai system pengendalian manajemen dalam upaya untuk meningkatkan kontrol pada aktivitas operasionalnya. Pendekatan pada penelitian ini adalah pendekatan secara kualitatif.

Temuan yang didapatkan selama observasi atau masa penelitian adalah masih lemahnya kontrol pada aktivitas operasional pada CV “X” yang dimana berdampak pada penyelesaian pekerjaan serta kualitas hasil yang tidak sesuai dengan harapan dari seorang pemilik. Dalam hal ini CV “X” perlu memperbaiki system pengendalian manajemen agar kontrol yang ada dalam CV “X” meningkat dan pekerjaan dapat terselesaikan sesuai tepat pada waktunya dan kualitas hasil pekerjaan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Kontrol, Bisnis Keluarga