

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji penerapan audit operasional dalam rangka meningkatkan efektivitas pengendalian internal terhadap aktivitas penjualan pada PT. Varia Usaha Beton. PT. Varia Usaha Beton merupakan badan usaha yang bergerak di bidang penyediaan produk-produk Beton Siap Pakai, Beton Precast, Beton Masonry dan Batu Pecah, serta bahan bangunan lainnya yang berbahan baku semen. Pengendalian internal yang diterapkan di PT. Varia Usaha Beton perlu dievaluasi guna untuk menilai keefektifitas pengendalian internal dalam mencapai tujuannya. Pengendalian internal dievaluasi melalui audit operasional supaya pengendalian internal yang diterapkan menjadi lebih efektif, terutama pada aktivitas penjualan. Audit operasional bertujuan untuk menilai efektivitas pengendalian internal badan usaha dan memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kinerja badan usaha. Audit operasional dimulai dengan tahap *pre-liminary survey* yang bertujuan untuk mengetahui gambaran badan usaha secara mendalam dan dilanjutkan pada evaluasi terhadap pengendalian internal yang diterapkan badan usaha berdasarkan COSO *framework*. Hasil dari tahap ini diperoleh beberapa hal yang dianggap sebagai *critical problem area*. *Critical problem area* tersebut dikembangkan lebih lanjut melalui tahap *audit program, field work, dan development of audit findings*. Hasil dari tahapan tersebut menghasilkan temuan-temuan audit yang telah dikembangkan lebih lanjut untuk diberikan rekomendasi perbaikan atas temuan audit kepada pihak manajemen. Temuan-temuan tersebut adalah tidak ter-*updatenya* daftar harga produk, adanya perangkapan fungsi yang dilakukan bagian administrasi piutang dan penjualan, kondisi gudang yang belum memadai, tidak adanya kebijakan penerapan sanksi kepada bagian penjualan, dan pencatatan data yang masih manual. Rekomendasi perbaikan dilaporkan pada tahap pelaporan. Rekomendasi perbaikan ini bertujuan agar aktivitas-aktivitas yang berhubungan dengan aktivitas penjualan di PT. Varia Usaha Beton menjadi semakin efektif dalam mencapai tujuannya.

Kata kunci: Audit operasional, Pengendalian Internal, Aktivitas Penjualan.