

ABSTRAK

Pada era globalisasi dewasa ini, persaingan di dunia bisnis semakin ketat. Suatu perusahaan umumnya selalu dituntut agar dapat memberikan kinerja yang baik dan berkualitas. Salah satu hal yang perlu diperhatikan perusahaan untuk pencapaian pemberian mutu kinerja yang maksimal adalah mengenai penerapan pengendalian sistem manajemen yang terkendali dan diterapkan dengan baik. Keberhasilan dalam penerapan pengendalian sistem manajemen akan mempengaruhi dan meningkatkan motivasi kerja sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan sehingga secara langsung dapat mempengaruhi kinerja yang diberikan oleh perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah penulis mencoba untuk menganalisis topik mengenai penerapan *action control* dan *result control* untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan departemen produksi pada CV. X sehingga kinerja yang diberikan oleh sumber daya manusia CV. X akan ikut meningkat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen oleh CV. X kurang tepat sasaran dalam mempengaruhi motivasi kerja karyawan. Hal ini berdampak pada hasil yang dicapai oleh tiap karyawan. Oleh karena itu penelitian ini mencoba memberikan rekomendasi perbaikan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen terutama pada *action* dan *result control* pada CV. X, sehingga perusahaan dapat memperoleh hasil kinerja yang maksimal dan mencapai tujuan dari CV. X.

Kata Kunci : *Action Control, Result Control, Motivational Problem, Reward and Punishment*