

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap pengukuran kinerja yang berfokus pada *Non Financial Performance* yang digunakan dalam pengukuran kinerja yang dilakukan oleh CV X. Pengukuran kinerja non-keuangan adalah parameter untuk mengevaluasi kinerja aspek non-keuangan dari organisasi. Pengukuran kinerja ini merupakan bagian dari analisa terhadap proses untuk mengidentifikasi aktivitas-aktivitas apa saja yang diprioritaskan dan harus diperbaiki agar dapat mencapai tujuan secara maksimal. sistem pengukuran kinerja non-finansial lebih terfokus kepada kinerja jangka panjang untuk mencapai profitabilitas dan tujuan strategis perusahaan jangka panjang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa CV X telah menggunakan pengukuran kinerja non keuangan dalam pengukuran kinerjanya namun terdapat kelemahan dalam metode pengukuran yang digunakan sehingga menimbulkan masalah dalam kegiatan operasional dan bisnis badan usaha. Oleh karena itu, CV X diharapkan melakukan perbaikan dalam pengukuran kinerja non-keuangan yang sudah diterapkan dengan harapan kinerja yang dihasilkan akan semakin baik dan visi yang telah ditetapkan dapat tercapai.

Keywords : *Pengukuran Kinerja, Non Financial Performance*