

ABSTRAK

Kemajuan teknologi yang, membawa perubahan gaya hidup masyarakat dari masyarakat industri ke masyarakat informasi telah membawa dampak yang sangat besar bagi perkembangan informasi. Oleh karena itu tidaklah dapat dihindarkan penerapan informasi yang berorientasi pada komputer.

Dalam suatu organisasi perhotelan khususnya Hotel "Z" yang pangsa pasarnya adalah kaum bisnis, maka pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat mutlak dibutuhkan. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang menunjang penyampaian informasi dengan cepat dan tepat meliputi pengolahan data terpadu. Karena dari segi organisasi dari suatu Hotel keterkaitan dan kerja sama yang baik antar bagian adalah penting dan bila terpadu maka dapat menghasilkan informasi yang tepat tentang keadaan Hotel dalam melayani customer yang menginginkan fasilitas yang ada.

Pengembangan sistem informasi dalam administrasi perhotelan ini melalui tahap-tahap, yang pertama adalah mempelajari sistem manajemen yang berlaku atau analisa sistem, dengan cara survey pendahuluan, studi lapangan dan perincian prosedur yang ada. Selanjutnya adalah tahap mendesain yang mencakup desain model, desain output/input, dan desain database yang meliputi relasi antar file.