

## ABSTRAKSI

PT. Atlas Megah yang berdiri pada tahun 1979 merupakan perusahaan yang memproduksi kerangka meja dan kursi. Divisi P. U. ( polyurethan ) merupakan salah satu divisi di PT. Atlas Megah yang memproduksi sandaran tangan kursi.

Perusahaan yang memproduksi menurut cara *make to order* ini ingin maju bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis sehingga selalu berusaha untuk mengontrol dan memperbaiki mutu produk yang dimilikinya. Namun sampai sejauh ini belum ada perhatian secara khusus untuk biaya mutu di perusahaan ini. Oleh karena itu perlu diketahui model biaya mutu di divisi P. U., PT. Atlas Megah ini, serta pengaruh perbaikan mutu terhadap biaya mutu, tingkat pendapatan dan produktivitas.

Komponen - komponen biaya mutu diidentifikasi dan dikelompokkan terlebih dahulu berdasarkan sistem dalam divisi P.U. kemudian model biaya mutu dicari dengan melihat hubungan antara variabel - variabel yang terkait dengan biaya mutu yang bersangkutan.

Perbaikan mutu dilakukan untuk membuat produk baik lebih banyak. Perbaikan mutu yang dilakukan adalah pembersihan alat injection tiap dua kali injection dan pemberian Mould Release yang lebih merata. Hasil perbaikan mutu dilihat dengan pengukuran produktivitas dan biaya mutu. Ternyata produktivitasnya meningkat sedangkan biaya mutunya menurun. Hal ini berdampak pada peningkatan profit yang membuat perusahaan makin kompetitif dengan perusahaan pesaingnya serta mempunyai quality image yang makin baik.