

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami CV “KL” secara mendalam terkait dengan efektivitas sistem pengendalian manajemen yang telah diterapkan. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui kelemahan yang terdapat pada sistem pengendalian manajemen CV “KL” dengan menggunakan perspektif *familiness*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan perusahaan dagang CV “KL” sebagai obyek penelitian. Penelitian ini hanya dilakukan pada CV “KL” tanpa melibatkan pihak eksternal. Data yang digunakan didapatkan dengan metode pengumpulan data wawancara dan observasi, dengan rentang waktu pengumpulan data selama 3 bulan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa CV “KL” menerapkan sistem pengendalian manajemen secara informal, ketergantungan yang tinggi kepada pemilik perusahaan dan belum pernah terdapat upaya untuk membangun kultur perusahaan.

CV “KL” membutuhkan *familiness* sebagai dasar untuk membentuk budaya perusahaan dan penerapan sistem pengendalian manajemen secara formal. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa kombinasi *familiness* dan sistem pengendalian manajemen dapat memberikan dampak positif bagi keberlangsungan bisnis keluarga CV “KL”.

Kata kunci: Sistem pengendalian manajemen, *familiness*, budaya perusahaan, perusahaan keluarga.