

A B S T R A K

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah ada peranan antara dimensi kepemimpinan orientasi manusia dan dimensi kepemimpinan orientasi tugas terhadap efektivitas Gugus Kendali Mutu (GKM) di PT. PETROKIMIA GRESIK (PERSERO). Apabila ada hubungannya, lebih jauh ingin diketahui apakah dimensi kepemimpinan orientasi manusia atau dimensi kepemimpinan orientasi tugas yang memberikan sumbangan paling besar terhadap efektivitas GKM. Disamping itu juga ingin mengetahui seberapa besar kedua dimensi kepemimpinan tersebut memberikan peranan terhadap efektivitas GKM.

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. PETROKIMIA GRESIK (PERSERO) yang menjadi anggota GKM. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik "Purposive dan Random Sampling", dengan sampling control yaitu: telah menjadi anggota GKM minimal 3 tahun, pendidikan terakhir minimal SMA, lama bekerja minimal 4 tahun. Dengan cara ini diperoleh sampel sebanyak 385 orang (70 kelompok).

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan angket dan dokumentasi. Angket digunakan untuk mengungkap dimensi kepemimpinan (dalam hal ini kepemimpinan fasilitator) yang terdiri dari 20 aitem dimensi kepemimpinan orientasi manusia dan 20 aitem dimensi kepemimpinan orientasi tugas. Sedangkan dokumentasi digunakan untuk mengungkap efektivitas GKM.

Hasil uji validitasnya menyatakan bahwa dari 40 aitem dalam angket dimensi kepemimpinan tidak diketemukan aitem yang gugur, jadi semua aitem valid. Dari pengujian reliabilitas angket dimensi kepemimpinan orientasi manusia diperoleh koefisien reliabilitas sebesar 0.774, sedangkan koefisien reliabilitas dimensi kepemimpinan orientasi tugas sebesar 0.801. Berdasarkan hasil uji asumsi diperoleh hasil sebaran yang mengikuti kurve normal dan korelasi yang linier.

Dari hasil analisis data yang dilakukan dengan menggunakan teknik Analisis Regresi Umum Dua Prediktor maka diperoleh kesimpulan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima, berarti ada peranan dimensi kepemimpinan orientasi manusia terhadap efektivitas GKM, dengan $r_{xy} = 0.702$ dan $p < 0.01$, serta ada peranan dimensi kepemimpinan orientasi tugas terhadap efektivitas GKM di PT. PETROKIMIA GRESIK (PERSERO), dengan $r_{xy} = 0.666$ dan $p < 0.01$. Selain itu dapat diketahui bahwa dimensi kepemimpinan orientasi manusia memberikan sumbangan efektif yang lebih besar terhadap efektivitas GKM bila dibandingkan dimensi kepemimpinan orientasi tugas, dan juga dapat diketahui bahwa kedua dimensi kepemimpinan tersebut memberikan peranan yang cukup besar terhadap efektivitas GKM.