

ABSTRAKSI

PETSHOP "X" merupakan suatu badan usaha yang bergerak dalam dunia binatang peliharaan. Terkadang PETSHOP "X" mengalami kendala dalam pemenuhan kebutuhan dari pelanggan yang ada karena sistem yang berjalan saat ini masih berjalan dengan cara konvensional. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem online yang dapat membantu untuk mengatur sistem yang ada dalam PETSHOP "X" ini dengan baik.

Sistem yang dibuat ini nantinya akan mampu menangani pencatatan data yang diperlukan, data transaksi dan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak management. Transaksi-transaksi yang ada meliputi pembuatan nota jual dan nota beli, retur jual dan retur beli, penerimaan barang. Analisis yang dilakukan dengan pembuatan Document Flow, DFD, dan ER-Diagram yang menggambarkan proses yang ada dalam PETSHOP "X".

Proses uji coba dan evaluasi dilakukan dengan cara verifikasi dan validasi. Pada proses verifikasi, dilakukan pemeriksaan terhadap seluruh fitur yang ada untuk memastikan program telah bebas dari kesalahan. Pada proses validasi, dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada user yang mencoba Sistem Online Shopping ini.

Kesimpulan yang ada bahwa sistem yang telah dibuat ini mudah digunakan dan dapat membantu user dalam menangani proses yang ada dalam PETSHOP "X". Sistem yang telah dibuat ini nantinya dapat dikembangkan lebih lanjut, misalnya dengan penambahan fitur-fitur laporan dan fitur peringatan apabila terjadi pemesanan, sehingga sistem ini nantinya dapat digunakan dengan lebih baik bagi semua jenis PETSHOP.

Kata kunci : *petshop, sistem online shopping, online shopping.*