

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengurangi jumlah kecacatan pada PT. Sejahtera Inti Prima hingga berada di bawah batas bawah toleransi yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan untuk memberikan solusi atas permasalahan yang dialami perusahaan dengan melakukan pengendalian kualitas.

Penelitian ini menggunakan metode statistik, alat-alat pengendalian kualitas yang digunakan dalam penelitian ini meliputi *Check sheet*, Diagram Pareto, Peta kendali p (*p-chart*), Diagram sebab-akibat, serta tabel *FMEA (Failure Mode Effect Analysis)*. Data yang diperoleh dalam penelitian ini diperoleh melalui *survey* langsung ke perusahaan. Data yang diperoleh *survey* langsung ke perusahaan. Data yang diperoleh dari perusahaan tidak hanya berupa data laporan tetapi ditambah juga pernyataan langsung dari pemilik.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa produksi dos “X” masih berada di luar batas kendali yang ditetapkan perusahaan. Sehingga perlu adanya tindakan lanjutan seperti penggunaan *check sheet* agar perusahaan dapat mengetahui cacat yang terjadi. Diagram pareto digunakan untuk mengetahui proporsi kecacatan yang terjadi pada PT. Sejahtera Inti Prima sehingga perusahaan dapat segera melakukan penanganan. Tabel *FMEA* yang mengacu pada diagram sebab-akibat digunakan untuk memberi solusi pada perusahaan, seperti memperketat pengawasan, melakukan pengecekan mesin secara berkala, membuat *check sheet*.

Kata kunci: PT. Sejahtera Inti Prima, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik

ABSTRACT

This study aims to reduce the number of defects in the PT. Sejahtera Inti

Prima to be below the lower limit of the tolerance set by the company and to provide solutions to the problems experienced by the company to perform quality control.

This study uses statistical methods, quality control tools used in this study include check sheets, Pareto diagrams, control charts p (p -chart), cause-effect diagrams, and tables FMEA (Failure Mode Effect Analysis). The data obtained in this study were obtained through a survey directly to the company. The data obtained by the survey directly to the company. Data obtained from the company to not only report data but also added a direct statement from the owner.

The study findings suggest that the production dos "X" still outside the control limits are set by the company. So the need for further action as Peggunaan check sheet for the company to find out the defects that occur. Pareto diagram is used to determine the proportion of defects that occur in the PT. Inti Prima Sejahtera so that companies can immediately perform the treatment. FMEA table that refers to the causal diagram used to provide solutions to the enterprise, such as tightening supervision, periodically checking machines, make the check sheet.

Keywords: PT. Inti Prima Sejahtera, Quality Control, Statistical Methods