

Indah Megawati (2004). Hubungan antara Faktor *Motivator* dan *Hygiene* dalam Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi. Skripsi Sarjana Strata 1 Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

ABSTRAK

PT. Surya Harmonika Manunggal adalah sebuah pabrik pembuatan Pintu Besi yang saat ini memiliki 56 orang pekerja. Keunikan dari perusahaan ini adalah sistem gaji yang dibagikan kepada para pekerjanya tidak nampak perbedaan yang berarti antara Pekerja Tetap maupun Pekerja Kontrak, dan dari survei awal dapat diketahui ternyata sistem gaji tersebut tidak mempengaruhi loyalitas pekerja atau Komitmen Organisasinya, sehingga peneliti tertarik untuk melihat hal tersebut dari aspek Kepuasan Kerjanya. Kepuasan Kerja yang dimaksud disini mengacu pada *Two-Factor Theory* dari Herzberg yang meliputi tersedianya aspek-aspek dari dua faktor kebutuhan, yakni faktor *Motivator* dan faktor *Hygiene*. Pengukuran terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi menggunakan Metode Angket. Angket Kepuasan Kerja meliputi pengukuran terhadap Faktor *Motivator* dan *Hygiene*. Angket Komitmen Organisasi meliputi pengukuran terhadap Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Faktor *Hygiene* ternyata berpengaruh secara signifikan terhadap Komitmen Organisasi daripada Faktor *Motivator*. Hal ini ditunjukkan dari angka korelasi parsial antara Faktor *Hygiene* dengan Komitmen Afektif sebesar 0.352 dan signifikansi 0.008; Faktor *Hygiene* dengan Komitmen Berkelanjutan sebesar 0.570 dan signifikansi 0.000; Faktor *Hygiene* dengan Komitmen Normatif sebesar 0.302 dan signifikansi 0.025. Sedangkan Faktor *Motivator* dinyatakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Komitmen Organisasi karena angka korelasi parsial yang diperoleh antara Faktor *Motivator* dengan Komitmen Afektif hanya 0.063 dan signifikansi 0.646; Faktor *Motivator* dengan Komitmen Berkelanjutan bersifat negatif, yakni -0.07 dan signifikansi 0.962; Faktor *Motivator* dengan Komitmen Normatif hanya 0.003 dan signifikansi 0.983.