

Renny Anggraini. (2004). **Determinan Kepuasan Kerja Karyawan**. Skripsi Sarjana Strata-1. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

ABSTRAK

Sumber daya manusia yang dikelola dengan baik dapat mencegah terjadinya *absenteeism*, *turnover* dan kinerja yang menurun pada karyawan, untuk itu ada hal-hal tertentu yang harus diperhatikan. Berbicara mengenai apa yang diharapkan individu, dalam hal ini karyawan sebagai imbalan atas usahanya pada kepentingan perusahaan maka erat kaitannya dengan kepuasan kerja. Dalam hubungannya dengan perusahaan yang diteliti, yang semua kebutuhan karyawannya terpenuhi, masih juga ditemui adanya ketidakpuasan karyawan terhadap kurang jelasnya bentuk perhatian yang diberikan perusahaan, serta kebijaksanaan perusahaan dalam masalah keuangan dan sistem promosi sehingga menyebabkan banyak karyawan yang kurang mempunyai ambisi untuk mendapat promosi atau jabatan yang lebih tinggi meskipun mereka layak dipromosikan. Dari sinilah peneliti ingin mengetahui faktor utama apa yang menjadi sumber kepuasan kerja serta kondisi-kondisi atau faktor-faktor yang mempengaruhinya yang membuat karyawan tetap bertahan dalam perusahaan dan yang diharapkan karyawan agar kepuasan kerja dapat meningkat, melalui lima aspek yaitu pekerjaan itu sendiri, pengawasan, upah, promosi dan teman sekerja.

Sampel dari penelitian ini adalah karyawan PT. Temprina Media Grafika Jawa Pos Group, menggunakan teknik statistik deskriptif untuk menganalisis datanya, teknik pengambilan sampel *non random sampling* yaitu *incidental sampling*. Pengumpulan data kepuasan kerja melalui angket.

Dari data yang diperoleh melalui standar penilaian yang ditentukan peneliti yakni kepuasan kerja harus dipilih oleh ≥ 50 % subjek penelitian dengan kategori tinggi dan sangat tinggi diketahui bahwa aspek pekerjaan itu sendiri menempati ranking tertinggi, kemudian di tempat kedua aspek hubungan dengan teman sekerja, di tempat ketiga aspek promosi, di tempat keempat aspek pengawasan, dan di tempat terakhir aspek upah yang digambarkan secara deskriptif.