

Dian Candra Dewi (2004). **“STUDI DESKRIPTIF PELATIHAN PADA PT CHEIL SAMSUNG INDONESIA”** Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya

ABSTRAK

Pelatihan merupakan tanggung jawab yang penting bagi tiap pimpinan organisasi dan merupakan penanaman modal dalam bentuk manusia. Pelatihan harus dapat meningkatkan pengetahuan dan kecakapan pegawai untuk melaksanakan suatu pekerjaan. PT Cheil Samsung Indonesia melakukan sebuah pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan disiplin, kerjasama tim, kesadaran diri serta peningkatan semangat kerja. Dalam pelatihan banyak hal yang mempengaruhi yaitu materi pelatihan, metode yang digunakan, peserta, instruktur dan evaluasi pelatihan untuk melihat sejauh mana materi yang diberikan itu dapat dikuasai dan diserap oleh peserta pelatihan. Peneliti melakukan evaluasi terhadap program pelatihan ini untuk melihat apakah pelatihan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan. Perusahaan mengharapkan dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia maka hasil produksi pun akan meningkat.

Subyek penelitian dalam hal ini adalah 2 orang panitia penyelenggara yang juga berperan sebagai fasilitator dan 3 peserta pelatihan. Data di analisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif dimana data dianalisis secara kualitatif

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan ini dapat dikatakan efektif. Sesuai dengan data yang didapat, pelatihan ini sudah dapat mencapai sasaran dan tujuan pelatihan yaitu peningkatan kedisiplinan, kerjasama tim dan peningkatan semangat kerja. Hal ini sesuai dengan data hasil wawancara dan observasi bahwa ada perubahan dan peningkatan perilaku pada para peserta yaitu peningkatan kedisiplinan, kerjasama tim, meningkatnya semangat kerja serta peserta semakin mengenal rekan kerja baik itu atasan maupun bawahan.