

Iin Suhartatik (2004). **Hubungan antara *Teamwork* Dengan Kualitas Kinerja Karyawan Lany Dental Lab Surabaya**. Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

ABSTRAK

Berhasil tidaknya suatu perusahaan tidak terlepas dari peran serta karyawannya. Hal tersebut menyebabkan organisasi menginginkan karyawannya bekerja dengan baik, Karena karyawan sangat berperan dalam melakukan dan mengembangkan kegiatan operasional teknologi dan produksi, memiliki wewenang serta pengawasan lebih besar terhadap proses kerja. Sehingga meningkatkan tanggung jawab terhadap kualitas produk. Untuk meningkatkan kualitas kinerja adalah dengan menerapkan strategi yang efektif. Strategi tersebut adalah salah satunya menciptakan Tim kerja yang efektif, dengan cara menciptakan hubungan yang saling menghargai dan menghormati. Melalui penelitian ini, peneliti ingin menguji hubungan antara *teamwork* dengan kualitas kinerja karyawan Lany Dental Lab Surabaya.

Metode pengumpulan data menggunakan angket untuk variabel *teamwork*, sedangkan kualitas kinerja diambil dari data perusahaan mengenai jumlah order yang kembali dari dokter gigi akibat kesalahan laboratorium. Subjek penelitian adalah karyawan Lany Dental Lab Surabaya yang berjumlah 38 orang. Untuk pengujiannya menggunakan tehnik korelasi *product moment*.

Berdasarkan pengujian statistik dengan menggunakan korelasi *product moment* di ketahui bahwa ada hubungan yang signifikan antara *teamwork* dengan kualitas kinerja ($r = - 0,339$ dengan $p < 0,05$). Dimana bahwa *teamwork* yang tinggi diikuti dengan kualitas kinerja yang baik, berarti tim kerja yang tinggi maka jumlah kesalahan (order yang kembali dari dokter gigi) semakin menurun.

Dengan demikian disarankan untuk penelitian selanjutnya agar meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi kualitas kinerja seperti motivasi karyawan, atau komitmen kerja karyawan. Kepada perusahaan disarankan untuk memberikan bonus bagi karyawan yang mampu melakukan pekerjaan dengan bagus sesuai dengan kriteria perusahaan, sehingga karyawan termotivasi dalam bekerja.