

ABSTRAKSI

Penentuan Jumlah Driver dan Lahan Parkir yang Optimal di NGPH dengan aplikasi Teori Antrian

Dewasa ini fasilitas-fasilitas umum didalam hotel sering tidak memiliki lahan parkir yang memenuhi syarat, dalam arti yang mampu meningkatkan kepuasan pengunjung (aman, nyaman, tidak jauh dari lokasi). Salah satu cara penanggulangan yang efektif adalah dengan pelayanan parkir dengan menyediakan tenaga driver.

Berikut ini akan dibuat penelitian mengenai *jumlah driver* yang harus disediakan pada acara-acara khusus yang diselenggarakan di NGPH, dimana sebelumnya akan diteliti dahulu tingkat kebergunaan *lahan parkir* yang sudah ada. Dari pengamatan secara langsung di lapangan diperoleh dua keadaan spesifik, yang kemudian disebut keadaan *Regular* dan keadaan *Special Event*. Selanjutnya data-data yang relevan dikumpulkan untuk kemudian diolah dengan *Rumus Antrian* sesuai persyaratan yang berlaku. Darisana akan diperoleh jawaban sesuai judul dari tugas akhir yang bersangkutan.