

Timothy Wibowo (2004). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Supir. Skripsi Sarjana Strata I. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

ABSTRAK

Produktivitas merupakan salah satu kunci hidup mati bagi suatu perusahaan pada umumnya. Bagi perusahaan yang aktif produktivitas merupakan masalah yang dekat dengan perusahaan tersebut. Begitu pentingnya produktivitas kerja bagi perusahaan, sehingga hal-hal yang dapat mempengaruhi produktivitas harus diperhatikan dan ditingkatkan terus-menerus. Masalah mengenai produktivitas kerja terjadi pada UD. Berkat Mulia, supir dan kernet memiliki produktivitas kerja yang rendah, walaupun sudah diberikan gaji sesuai UMR dan bonus setiap mengirim barang (air kemasan). Teori yang digunakan adalah faktor-faktor produktivitas kerja milik Ravianto (Ravianto, 1986), yang mengemukakan 12 faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja, yaitu: Pendidikan, Motivasi, Disiplin, Gizi dan kesehatan, Tingkat penghasilan/upah, Lingkungan dan kondisi kerja, Sarana produksi, Manajemen, Kesempatan berprestasi, Modal yang dimiliki, Jaminan sosial, Teknologi.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui hal yang menyebabkan rendahnya produktivitas sopir dan pekerja kernet yang bertugas mengantar pesanan air mineral setiap hari pada UD Berkat Mulia.

Penelitian ini bersifat kualitatif dengan menggunakan tehnik studi kasus dengan mempelajari hasil wawancara dan penelitian lapangan dengan melakukan observasi dan wawancara., 9 orang subyek penelitian (5 orang supir dan 4 orang kernet) terlibat dalam penelitian ini. Pengambilan data dilakukan dengan observasi secara alamiah (tanpa di ketahui subyek peneliti), dan wawancara.. Observasi berguna sebagai pembanding dari hasil wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan, Ada 6 faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja supir yang bekerja di UD. Berkat Mulia, yaitu : sarana produksi, tingkat penghasilan, gizi dan kesehatan, jaminan sosial, lingkungan dan kondisi kerja, manajemen perusahaan. Dari enam faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja supir, faktor yang memiliki pengaruh paling besar terhadap produktivitas kerja supir adalah tingkat penghasilan dan sarana produksi.