

**STUDI MENGENAI PELAYANAN KEFARMASIAN DI
BEBERAPA APOTEK WILAYAH SURABAYA TIMUR
KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO**

Faiza, 2008

Pembimbing: (I) Doddy de Queljoe, (II) Alasen Sembiring

ABSTRAK

Telah dilakukan penelitian Studi mengenai Pelayanan Kefarmasian di beberapa apotek wilayah Surabaya Timur Kecamatan Tenggilis Mejoyo. Data diambil dengan menggunakan metode *Survey*. Hasil yang didapat pada penelitian ini, berdasarkan aspek layanan petugas apotek dikatakan "Baik" (nilai rerata total 3,2), berdasarkan aspek penyediaan obat dikatakan "Baik" (nilai rerata total 3,1) dan berdasarkan aspek sarana dan prasarana apotek dikatakan "Baik" (nilai rerata total 2,9). Maka pelayanan kefarmasian di apotek Kecamatan Tenggilis Mejoyo sudah dapat dikatakan sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI No.1027/Menkes/SK/IX/2004. Sedangkan dalam beberapa aspek, peranan apoteker masih belum sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI No.1027/Menkes/SK/IX/2004.

Kata Kunci : Apotek, pelayanan kefarmasian, peranan apoteker.