

APRILIANTO (5930139); 1998; *Kelayakan Konseling Telepon Sebagai Bentuk Alternatif Layanan Bimbingan dan Konseling*, skripsi jenjang sarjana strata 1; Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

abstrak

Semakin dirasakan pentingnya peranan bimbingan dan konseling di lingkungan pendidikan, serta keterbatasan yang ditemui pada layanan konseling tatap muka maupun layanan konseling surat sebagai bentuk layanan dari bimbingan dan konseling yang selama ini telah diselenggarakan mengundang usaha untuk mencoba menjawab keterbatasan tersebut guna mengoptimalkan efektifitas layanan bimbingan dan konseling. Untuk itulah ditawarkan bentuk layanan baru, yaitu: Layanan Konseling Telepon.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei terhadap 0,5% dari jumlah populasi tiap fakultas/P.P.B.M.T. (total 77 orang) dengan teknik *incidental sampling* sebagai teknik pengambilan sampelnya dan Diskusi Kelompok Terarah (DKT) yang pesertanya merupakan perwakilan dari tiap fakultas/P.P.B.M.T. (masing-masing enam orang, terbagi dalam tiga kelompok) dan dijangkau dengan teknik *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Surabaya.

Setelah diadakan penelitian melalui suatu studi deskriptif terhadap kelayakan layanan konseling telepon sebagai alternatif layanan bimbingan dan konseling, maka dapat disimpulkan bahwa untuk saat ini layanan konseling telepon kurang layak diterapkan sebagai salah satu bentuk layanan bimbingan dan konseling walaupun cukup mampu menjawab/mengantisipasi keterbatasan bentuk layanan bimbingan dan konseling yang sudah diterapkan (seperti layanan konseling tatap muka dan surat). Layanan ini menemui keterbatasan karena pengguna harus membayarkan biaya pulsa telepon yang digunakannya. Selain itu, usaha pengembangan konsep konseling sebaya juga belum dapat dilakukan karena persepsi mahasiswa (sebagai masyarakat pengguna) belum memberi kesempatan bagi mahasiswa untuk berperan sebagai konselor. Pada akhirnya membuat mahasiswa enggan menggunakannya.