

Wikana Peterson (5030061). “DESKRIPSI KEMAMPUAN MENGAJAR GURU DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA”. Skripsi gelar jenjang S1, Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

#### INTISARI

Proses belajar dan mengajar yang terjadi di kelas, melibatkan individu guru dan individu murid. Guru sebagai pihak yang bertugas mengajar di kelas, dituntut untuk selalu dapat menyajikan pengajaran yang berkualitas, yang berasal dari kemampuan-kemampuan mengajar yang mereka miliki. Keberadaan kemampuan-kemampuan itu dipengaruhi banyak faktor, yang peneliti jabarkan menjadi faktor internal dan eksternal.

Fakta yang diungkapkan oleh Prof. DR. Fuad Hasan dalam satu dialog interaktif TVRI, bahwa hanya 30 % dari guru-guru yang ada di Indonesia, yang layak mengajar. Kondisi seperti itu tentunya sangat kontras dengan semakin tingginya kebutuhan masyarakat akan pendidikan yang berkualitas. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran kemampuan mengajar guru saat di kelas, dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kemampuan mengajar guru tersebut.

Subjek dalam penelitian ini adalah 5 orang guru yang memiliki masa kerja diatas sepuluh tahun, Teknik pengambilan *sample* menggunakan teknik pengambilan sampel acak bertujuan, dengan cara mengundi semua nama guru yang mengajar di sekolah X, untuk kemudian dipilih 5 orang guru yang akan menjadi subjek penelitian. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Data hasil penelitian yang telah dikumpulkan baik dari wawancara ataupun observasi, akan dianalisis secara deskriptif kuantitatif dalam bentuk tabel dan profil.

Kemampuan mengajar yang dimiliki guru ialah kemampuan membuka dan menutup pelajaran, kemampuan bertanya, kemampuan menjelaskan, kemampuan melakukan variasi, dan kemampuan memberikan penguatan. Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti, hampir semua kemampuan beserta komponen kemampuan yang menjadi fokus amatan telah dapat ditunjukkan oleh guru. Komponen kemampuan yang belum ditunjukkan sebagian besar guru seperti pemberian motivasi dan membuat kaitan (kemampuan membuka dan menutup pelajaran). Faktor yang mempengaruhi kemampuan mengajar guru terdiri atas faktor internal, yaitu latar belakang pendidikan, kepribadian, pengelolaan kelas, pengalaman mengajar, penguasaan metode, dan kesadaran waktu. Faktor eksternal ialah, karakteristik siswa, fasilitas fisik, mata pelajaran, dan lingkungan sekolah.

Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini, agar guru lebih memperhatikan proses pada pembukaan pelajaran, yaitu dengan cara memberikan motivasi, membuat kaitan dengan materi yang lain dan memberikan acuan pelajaran hari itu. Saran lain yang dapat diberikan agar menggunakan jenis pertanyaan yang bervariasi, tidak hanya sekedar mengingat kembali sebuah informasi saja, melainkan lebih dari itu, misalnya dengan mengaitkan sebuah fakta dengan fakta lainnya, atau juga mencari aplikasinya dalam kehidupan sehari-hari, hingga pada pertanyaan yang dapat membentuk suatu konsep atau pemikiran baru bagi siswa tersebut. Saran untuk penelitian selanjutnya agar mempertimbangkan perbedaan bidang studi dari subjek penelitian sebagai hal yang dapat mempengaruhi hasil penelitian.