

ABSTRAKSI

Salah satu siklus yang penting dalam badan usaha adalah siklus penjualan. Karena dari siklus penjualan, perusahaan memperoleh pendapatan dan laba. Penjualan merupakan suatu aktivitas dimana perusahaan menyerahkan barang / jasa kepada konsumen yang kemudian diikuti oleh penyelesaian kewajiban oleh konsumen. Oleh sebab itu diperlukan audit operasional untuk siklus ini. Audit operasional dalam siklus penjualan bertujuan untuk mengevaluasi, apakah aktivitas, prosedur dan pengendalian internal dalam siklus penjualan suatu perusahaan telah efektif dan efisien. CV Yulia merupakan badan usaha manufaktur yang bergerak di bidang pembuatan alat-alat rumah tangga yang terbuat dari plastik juga memerlukan audit operasional karena aktivitas penjualan merupakan salah satu kegiatan utama dari operasional CV Yulia. Aktivitas penjualan bagi CV Yulia merupakan bagian yang sangat vital, mengingat pendapatan yang diterima oleh CV Yulia semuanya berasal dari aktivitas penjualannya. Untuk itu, dibutuhkan suatu prosedur yang disertai dengan fungsi yang efektif dan efisien dalam pelaksanaan aktivitas tersebut.

Penelitian ini diawali dengan gambaran umum mengenai CV Yulia serta kondisi yang terjadi selama ini. Data-data yang diperoleh kemudian diolah agar dapat digunakan sebagai dasar penentuan efektivitas dan efisiensi dari kegiatan operasional. Selain itu, dari data-data tersebut digunakan untuk mengidentifikasi *critical problem area* yang ada pada aktivitas penjualan CV Yulia. Dari hasil audit diketahui bahwa selama ini lingkungan pengendalian yang ada pada CV Yulia kurang memadai, hal ini karena pihak manajemen puncak atau komisaris kurang berpartisipasi aktif dalam membuat dan menentukan kebijakan dan prosedur yang ada pada CV Yulia sehingga kebijakan dan prosedur yang ada pada CV Yulia menjadi kurang efektif dan efisien. Lingkungan pengendalian yang kurang memadai pada CV Yulia berdampak pula pada aktivitas pengendalian yang ada pada CV Yulia. Aktivitas pengendalian yang ada saat ini, beberapa masih kurang memadai. Hal ini tentu saja akan berpengaruh pada efektivitas dan efisiensi operasional CV Yulia yang mana akan berdampak pada profitabilitas CV Yulia juga.

Berangkat dari permasalahan yang ada kemudian penelitian dilanjutkan dengan memberikan rekomendasi yang diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari kegiatan operasional. Rekomendasi tersebut antara lain memperbaiki lingkungan pengendalian dan aktivitas pengendalian yang ada pada CV Yulia agar menjadi lebih efektif dan efisien yang mana harus disertai dengan partisipasi aktif dari manajemen puncak atau komisaris.