

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan pesat, berbagai penelitian dan pengembangan telah banyak dilakukan untuk menciptakan teknologi yang lebih baik. Perkembangan teknologi tersebut juga telah dimanfaatkan oleh masyarakat secara luas untuk menciptakan efisiensi baik dalam hal komunikasi, melakukan berbagai transaksi, dan terutama di dalam pekerjaannya. Akan tetapi dibalik berbagai perkembangan teknologi yang ada tersebut menyebabkan masyarakat untuk melakukan aktivitas mereka tanpa memperhatikan faktor lain yang penting dalam kehidupan masyarakat, yaitu menjaga kesehatan. Mereka melakukan aktivitas mereka tanpa memperhatikan pentingnya hidup sehat.

Berbagai cara dilakukan oleh masyarakat untuk menciptakan hidup yang selalu berkembang seiring dengan perkembangan teknologi dan tentu saja juga memiliki hidup yang sehat, salah satunya adalah dengan melakukan aktivitas *fitness*. Dalam melakukan aktivitas *fitness* tersebut tentu saja masyarakat menginginkan agar waktu yang ada tidak terbuang dengan sia-sia. Dengan memanfaatkan waktu yang ada, mereka mengharapkan untuk mendapatkan pelayanan yang terbaik dari *fitness center* yang mereka kunjungi.

Berdasarkan kondisi tersebut diatas, *Atlas Sports Club* sebagai salah satu *sports center* harus mampu memenuhi harapan masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan oleh perusahaan. Persaingan usaha *sports center* yang ketat membuat pihak manajemen harus mengambil berbagai keputusan yang bersifat strategis bagi perusahaan, terutama agar kepuasan dan loyalitas anggota tetap terjaga. Oleh karena itu pengolahan data pendapatan dari keanggotaan dan pengeluaran untuk pemberian pelayanan harus dilaksanakan sebaik mungkin untuk menghasilkan laporan untuk mengevaluasi kepuasan anggota. Untuk membantu pengambilan keputusan strategis, berbagai informasi pendukung sangat dibutuhkan. Oleh karena itu perbaikan terhadap sistem dan perancangan *executive information system* dilakukan untuk mendukung tersedianya informasi yang dibutuhkan oleh *top management* dalam mengambil keputusan.