

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini telah membawa perubahan signifikan pada berbagai dunia bisnis. Saat ini banyak badan usaha yang beralih dari *manual system* menjadi *computerized system* supaya tidak terjadi lagi keterbatasan untuk mengerjakan berbagai pekerjaan yang ada. Selain itu juga, perubahan tersebut membawa dampak dalam berbagai hal, seperti : adanya proses otomatisasi dalam segala hal, kemudahan akses dalam komunikasi, kecepatan pemrosesan data, sampai dimungkinkan terjadinya penyebaran informasi tanpa batas.

Persaingan globalisasi yang semakin kompleks telah meningkatkan ketidakpastian lingkungan sehingga mengakibatkan banyaknya informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen dalam mengambil keputusan untuk mengevaluasi berbagai alternatif yang dapat diambil. Dengan semakin meningkatnya kebutuhan informasi tersebut maka pemanfaatan teknologi informasi dapat menjadi sumber keunggulan kompetitif bagi perusahaan untuk bersaing.

Berdasarkan kondisi diatas, maka diharapkan sistem informasi yang terkomputerisasi dengan baik dapat merancang *Executive Information System (EIS)*, yang dapat membantu EO *Five Stars* dalam mencapai visi, misi, dan tujuan. EO *Five Stars* sebagai salah satu EO harus mampu memenuhi harapan masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan oleh perusahaan dalam mengelola pernikahan yang diinginkan. Persaingan usaha EO yang ketat membuat pihak manajemen harus mengambil berbagai keputusan yang bersifat strategis bagi perusahaan.

Oleh karena itu pengolahan data terkait dengan siklus pendapatan, mulai dari sistem *Follow Up* sampai pelaksanaan harus dilaksanakan sebaik mungkin untuk menghasilkan laporan untuk mengevaluasi kinerja operasional dan meningkatkan kualitas layanan. Untuk membantu pengambilan keputusan strategis, berbagai informasi pendukung sangat dibutuhkan. Diharapkan dengan adanya perbaikan terhadap sistem dan perancangan *executive information system* yang dilakukan dapat mendukung tersedianya informasi yang dibutuhkan oleh *top management* dalam mengambil keputusan.