

ABSTRAK

Sistem berbasis teknologi informasi membawa dampak terhadap struktur pengendalian internal dalam perusahaan. Maka dari itu perlu dilakukan Audit Sistem Informasi untuk memeriksa tingkat kematangan (*level of maturity*) dari *IT Governance* yang ada di perusahaan saat ini, dan arah yang diinginkan di masa mendatang. Audit Sistem Informasi bertujuan untuk mengidentifikasi dimana tingkat *level of maturity* perusahaan saat ini ke dalam tingkat *non-existent* (belum ada teknologi yang digunakan), sampai ke tingkat *optimized* (*best practices* telah diikuti dan diotomatisasi). Salah satu acuan atau standar yang dapat digunakan dalam Audit Sistem Informasi adalah CobIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*).

Pemetaan *level of maturity* dilakukan pada proses yang ada pada domain *Delivery and Support* (DS), untuk mengukur berapa baik proses sistem informasi berkembang pada perusahaan. Berdasarkan konsep teoritis tersebut, maka penulis melakukan penelitian pada PT Freight Express Indonesia. Perusahaan ini bergerak dalam bidang *forwarding* yang menyediakan jasa pengakutan dari dan keluar negeri, dimana perusahaan ini telah menerapkan teknologi informasi yang cukup memadai untuk mendukung aktivitas bisnisnya. Penelitian ini disusun untuk menilai tingkat kualitas informasi pada domain *Delivery and Support* (DS) di PT Freight Express Indonesia.

Keyword : Audit Sistem Informasi, CobIT, *Delivery and Support* (DS), *level of maturity*, dan *IT Governance*.