

## ABSTRAKSI

Dinas Sosial Jawa Timur merupakan lembaga pemerintahan yang mempunyai tugas pokok dalam bidang sosial. Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (UPT PSRT) merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang dibawah oleh dinas sosial dalam menangani permasalahan remaja terlantar dengan memberikan pelatihan keterampilan kerja. Kegiatan yang dilaksanakan oleh UPT PSRT adalah kejuruan keterampilan kerja seperti keterampilan otomotif, menjahit, elektronika, dan bordir. Sistem yang digunakan oleh UPT PSRT di Bojonegoro sudah berbasis semi komputer. Namun penggunaannya dalam menyimpan dan mengolah data dapat mengalami kendala. Hal ini dikarenakan data hasil dari pelatihan keterampilan masih terpisah satu sama lain dan belum terintegrasi. Saat ini penyimpanan data berupa catatan pada kertas maupun pada *Microsoft excel* atau *Microsoft word* mengakibatkan terjadinya kendala saat melakukan proses pencarian dengan jumlah data yang disimpan terlalu banyak. Sedangkan proses pengolahan data terjadi kendala saat menghasilkan laporan hasil penghitungan nilai dari pelatihan keterampilan. Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka dibutuhkan suatu sistem yang diharapkan dapat membantu UPT PSRT dalam menangani permasalahan yang ada. Salah satu cara yang dapat digunakan adalah membuat sistem informasi pelayanan sosial remaja terlantar dengan menggunakan *framework symfony*. Pada pembuatan sistem informasi pelayanan sosial remaja terlantar diharapkan membantu dalam pengolahan data saat menghasilkan laporan hasil penghitungan nilai dari pelatihan keterampilan.

**Kata Kunci** : dinas sosial, unit pelaksana teknis, sistem informasi pelayanan sosial remaja terlantar, *framework symfony*