

ABSTRAK

Laundry “x” adalah sebuah usaha jasa pencucian yang berdiri pada tahun 2000. Jasa yang ditawarkan berupa pencucian secara laundry atau dryclean serta pencucian dengan paket. Meningkatnya permintaan pelanggan dalam melakukan pencucian di laundry “x” membuat pemilik merasa kesulitan dalam menangani berbagai permasalahan yang terjadi diantaranya dalam melakukan pencatatan pencucian baik laundry, dryclean maupun paket, menetapkan nilai ganti rugi pakaian apabila terjadi kerusakan atau tertukar, kesulitan dalam mencari data pelanggan, kesulitan dalam menangani stok barang dan tidak teraturnya laporan yang dihasilkan terutama saat pemilik ingin mengetahui jenis pencucian yang sudah dilakukan oleh pelanggan per periode tertentu serta laporan-laporan lainnya. Faktor yang menyebabkan kesulitan tersebut adalah karena semua pencatatan baik transaksi pencucian dan stok barang dicatat secara sederhana.

Untuk membantu pemilik atau pegawai laundry dalam melakukan tugasnya, maka perlu dibuat sistem informasi yang dapat memberikan solusi dalam menangani data-data yang ada dan sistem yang dapat menghitung stok barang yang ada. Sistem tersebut memiliki fungsi antara lain: fungsi untuk menampilkan dan menyimpan data, fungsi untuk melakukan perhitungan biaya transaksi, fungsi untuk menangani stok barang dan fungsi untuk menampilkan semua laporan yang dibutuhkan.

Uji coba dilakukan melalui dua tahap yaitu verifikasi dan validasi. Verifikasi dilakukan dengan cara membuat skenario kemudian melihat hasilnya melalui laporan maupun database. Validasi dilakukan dengan mencoba sistem langsung ke user dalam hal ini pemilik dan pegawai laundry, kemudian menjawab pertanyaan seputar permasalahan yang didapat dari hasil analisis. Dari hasil uji coba tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem atau aplikasi yang dibuat dapat membantu serta memberikan kemudahan bagi user dalam mengatasi masalah dalam pencatatan transaksi hingga penyediaan laporan pada laundry. Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut adalah program dapat melakukan perhitungan akuntansi.