

Abstrak

Distributor “X” adalah salah satu yang menangani pendistribusian PDA di wilayah Surabaya dan sekitarnya. Distributor PDA juga menangani servis PDA rusak. Pada saat ini Distributor “X” masih belum menggunakan bantuan komputer dalam proses kerja sehari-hari. Penyimpanan data masih dilakukan secara manual.

Hasil analisis menunjukkan bahwa yang menjadi permasalahan sistem adalah penghitungan jumlah pembayaran dan stok dalam suatu transaksi yang kurang akurat, kesulitan dalam pencarian bukti transaksi, kesulitan dalam penyimpanan data transaksi, dan pembuatan laporan yang kurang akurat. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka dikembangkanlah suatu program aplikasi sistem informasi penjualan, retur, dan servis yang dapat memudahkan pencarian data transaksi, pencarian data stok barang, perhitungan total harga yang lebih akurat dan pembuatan laporan.

Setelah aplikasi sistem informasi ini dibuat, diadakan dua tahap uji coba terhadap program aplikasi yaitu tahap verifikasi dan validasi. Tahap verifikasi merupakan tahap pengujian terhadap program dengan menggunakan skenario yang telah dibuat. Tahap validasi dilakukan dengan uji coba program terhadap enam orang, kemudian user mengisi kuisisioner penilaian mengenai kebutuhan sistem, tampilan program, dan kemudahan program. Dari hasil uji coba tersebut dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dapat membantu Distributor “X” dalam melakukan penyimpanan data, proses transaksi, dan proses pembuatan laporan.