

**TANGGAPAN PASIEN HIPERTENSI RAWAT JALAN DAN TENAGA
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SANGLAH
DENPASAR TERHADAP OBAT GENERIK**

Dini Sagita, 2009

Pembimbing: (I) Doddy de Queljoe, (II) Alasen Sembiring

ABSTRAK

Telah dilakukan penelitian mengenai tanggapan pasien hipertensi rawat jalan di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Sanglah Denpasar terhadap obat generik. Penelitian ini dilakukan di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Sanglah Denpasar dengan melibatkan 35 pasien dengan penarikan sampel responden menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Data yang diambil dengan menggunakan metode *Survey*. Hasil yang didapat pada penelitian ini. Tanggapan mengenai obat generik di RSUP Sanglah dinilai baik oleh pasien (Mean total 3,19). Tanggapan mengenai peranan apoteker dalam sosialisasi obat generik dinilai baik oleh pasien (Mean total 2,87). Tanggapan mengenai peranan dokter dalam sosialisasi obat generik dinilai baik oleh pasien (Mean total 3,27). Ketersediaan obat generik di RSUP Sanglah dinilai baik oleh pasien (Mean total 3,09). Kemasan obat generik dinilai sangat baik oleh pasien hipertensi di RSUP Sanglah (Mean total 3,37). Keterjangkauan harga obat generik di RSUP Sanglah dinilai baik oleh pasien (Mean total 3,26). Khasiat obat generik dinilai baik oleh pasien hipertensi di RSUP Sanglah (Mean total 3,23). Khasiat obat generik dibandingkan obat bermerk dalam pengobatan hipertensi RSUP Sanglah dinilai baik oleh pasien (Mean total 3,06). Kelengkapan informasi dalam kemasan obat generik dinilai baik oleh pasien di RSUP Sanglah (Mean total 3,14).

Kata Kunci : tanggapan pasien hipertensi, tanggapan tenaga kesehatan, obat generik, peran apoteker.