

ABSTRAKSI

Perusahaan otobis "X" adalah salah satu badan usaha yang bergerak di bidang jasa persewaan bus. Saat ini proses transaksi di PO "X" dilakukan secara konvensional (*paper based*) mulai dari persewaan bus, perawatan kondisi bus dan pengecekan usia sparepart. Dari sistem tersebut terdapat beberapa masalah antara lain resiko kehilangan data bila data-data transaksi masih dicatat menggunakan kertas dan bila pelanggan ingin melakukan reservasi maka pelanggan dapat melakukan reservasi melalui telepon atau datang ke kantor secara langsung serta pelanggan kesulitan untuk mengetahui foto dan fasilitas armada. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibuatlah sistem layanan informasi sehingga memudahkan untuk proses transaksi reservasi, mengetahui stok dan pemakaian stok, membuat jadwal service armada, web reservasi online yang menyediakan juga informasi tentang fasilitas dan foto dari armada. Pada tahap verifikasi, dilakukan uji coba terhadap program yang dibuat untuk memastikan bahwa program bebas dari kesalahan. Pada tahap validasi, dilakukan proses interview dan kuesioner dengan user terkait guna memastikan bahwa program telah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem. Kesimpulan dari hasil uji coba dari sistem informasi ini adalah memudahkan petugas kantor dalam melakukan pencatatan proses reservasi, mengetahui stok sparepart secara up to date dan menyediakan informasi pemakaian sparepart. Pelanggan menjadi mudah untuk melakukan reservasi secara online dan mengetahui informasi tentang fasilitas dan foto dari armada.

Kata kunci: Perusahaan otobis, reservasi, sparepart, service