

ABSTRAKSI

Judul penelitian adalah "Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Kualitas Dengan PAF Model Produk "S" di PT XY Sidoarjo".

PT XY juga merasakan dampak buruk dari meningkatnya harga bahan baku biji plastik resin HDPE. PT XY melakukan pencatatan terhadap produk *reject*, serta telah melakukan berbagai upaya untuk mereduksi dampak biaya yang ditimbulkan dari masalah tersebut. Hal ini dilakukan tanpa menggolongkan tindakan perbaikan mutu tersebut ke dalam tindakan pencegahan (*preventive actions*), tindakan penilaian (*appraisal action*) atau tindakan penanganan cacat dan rework (*failure handling actions*).

Dengan memperhatikan permasalahan yang ada, di PT XY hanya dilakukan pencatatan barang cacat maka penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengklasifikasikan, menganalisis biaya kualitas untuk produk "S" dengan P-A-F model.

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi deskriptif murni, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengidentifikasi masalah, mengumpulkan data, mengukur dan menganalisis penggolongan biaya kualitas pada proses produksi produk "S" pada PT XY.

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah memberikan informasi kepada PT XY tentang pentingnya identifikasi dan penggolongan biaya kualitas sehingga PT XY akan lebih efisien. Selain itu PT XY dapat mengetahui kegiatan-kegiatan yang menghasilkan biaya kualitas dan fokus pada kegiatan yang akan menghasilkan kualitas.

Dari proses identifikasi dan penggolongan aktivitas terkait biaya kualitas yang telah dilakukan, maka dari proses tersebut didapatkan laporan biaya kualitas. Apabila dianalisis, laporan tersebut dapat menjadi informasi yang berguna bagi PT XY daripada sekedar laporan pencatatan jumlah *reject* saja. Dari hasil analisis maka pihak manajemen dapat mengetahui aktivitas variabel biaya kualitas yang dapat mempengaruhi tingkat kecacatan.

Kata kunci: Biaya Kualitas, *preventive costs*, *appraisal costs*, *failure costs*, produk cacat.