

**STUDI MENGENAI PELAYANAN KEFARMASIAN DI BEBERAPA
APOTEK WILAYAH SURABAYA PUSAT KECAMATAN GENTENG**

Afaf, 2004

Pembimbing: (I) Doddy de Queljoe, (II) Alasen Sembiring

ABSTRAK

Telah dilakukan penelitian Studi mengenai Pelayanan Kefarmasian di beberapa Apotek wilayah Surabaya Pusat Kecamatan Genteng. Data diambil dengan menggunakan metode *Survey*. Hasil yang didapat pada penelitian ini, berdasarkan aspek layanan petugas apotek dikatakan "Baik" (nilai rerata total 3,3), berdasarkan aspek penyediaan obat dikatakan "Baik" (nilai rerata total 3,2) dan berdasarkan aspek sarana dan prasarana apotek dikatakan "Baik" (nilai rerata total 2,9). Maka pelayanan kefarmasian di apotek Kecamatan Genteng sudah dapat dikatakan sesuai dengan KEPMENKES No.1027/Menkes/SK/IX/2004. Dan dalam beberapa aspek peranan apoteker masih belum sesuai dengan KEPMENKES No.1027/Menkes/SK/IX/2004.

Kata Kunci : Apotek, pelayanan kefarmasian, peranan apoteker.

