

## ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini, perusahaan garmen di Indonesia harus sudah siap untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat. Dalam menawarkan produk, perusahaan harus dapat menunjukkan kualitas produk yang baik dan dengan harga produk yang relatif murah sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain. Kualitas produk merupakan faktor yang sangat penting bagi perusahaan dalam mempertahankan dan menarik konsumen.

Penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian analisis pengendalian kualitas produk pada pakaian anak setelan dengan metode statistik di PT Dunamos. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Brigjen Sudiarto 167 KM 10 Majapahit-Semarang. PT Dunamos adalah perusahaan yang bergerak dibidang konveksi, yang memproduksi pakaian jadi khusus bahan kaos yang banyak dipasarkan diseluruh daerah kota-kota besar di Indonesia, diberbagai pusat-pusat departemen *store*, seperti Citraland, ADA, Matahari, dll. Jenis produk yang dihasilkan yaitu: *baby doll*, *T-shirt* atau kaos anak (kaos lengan panjang dan kaos lengan pendek), blus, celana pendek dan celana panjang, stelan atas-bawah, dan sebagainya. Namun untuk penelitian ini difokuskan hanya pada satu produk yaitu pakaian anak setelan.

Konsep dan teori yang digunakan untuk penelitian ini adalah Montgomery, Ishikawa, dan Pugh. Metode perhitungan yang digunakan adalah menggunakan Peta Kendali (Control Chart), analisis kemampuan proses, diagram ishikawa dan metode Pugh.

Hasil dari perhitungan metode Peta Kendali penelitian ini menunjukkan proses pengendalian kualitas pada produk pakaian anak setelan masih dalam keadaan terkendali. Hasil analisis kemampuan proses produksi dari produk pakaian setelan anak sebesar 0,002448, artinya yaitu kemampuan proses produksinya tidak baik (*not capable*), karena CP-nya dibawah 1 ( $CP < 1$ ), yang artinya penyebab munculnya masalah kecatatan adalah penyebab umum. Dari analisis diagram Ishikawa (diagram sebab-akibat), dapat disimpulkan mengenai faktor-faktor penyebab terjadinya produksi pakaian setelan anak cacat. Penyebab produk cacat tersebut berasal dari manusia, mesin, metode, bahan baku, dan lingkungan. Namun, setelah diteliti penyebab yang dominan berasal dari manusia dan mesin. Alternatif perbaikan kualitas terbaik berdasarkan Metode Pugh. Usulan-usulan tersebut diupayakan untuk memperbaiki kualitas dari proses produksi pakaian Setelan Anak di PT Dunamos.