

**TANGGAPAN PASIEN DIABETES MELITUS RAWAT JALAN DAN
TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SANGLAH
DENPASAR TERHADAP OBAT GENERIK**

Dewa Ayu Candra Novita Sari, 2009

Pembimbing: (I) Doddy de Queljoe (II) Alasen Sembiring

ABSTRAK

Telah dilakukan penelitian mengenai tanggapan pasien Diabetes Melitus terhadap Obat Generik di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar. Penelitian ini dilakukan pada Poliklinik Diabetes Melitus RSUP Sanglah dengan melibatkan 30 responden dengan penarikan sampel responden menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Data yang diambil dengan menggunakan metode *Survey*. Hasil yang didapat pada penelitian ini, Tanggapan mengenai Obat Generik di RSUP Sanglah dinilai Baik oleh responden (Mean total 3,2), Tanggapan mengenai peranan Apoteker dalam Sosialisasi Obat Generik dinilai Baik oleh responden (Mean total 2,8), Tanggapan mengenai peranan Dokter dalam Sosialisasi Obat Generik dinilai Baik oleh responden (Mean total 3,2), Kebijakan Pemerintah yang berlaku mengenai Obat Generik sudah dijalankan dengan baik di RSUP Sanglah, Keterjangkauan harga obat generik di RSUP Sanglah Denpasar dinilai Baik oleh responden (Mean total 3,2), Khasiat obat generik dinilai Baik oleh responden di RSUP Sanglah Denpasar (Mean total 3,3), Kemasan obat generik dinilai baik oleh responden di RSUP Sanglah (Mean total 2,83) Ketersediaan obat generik di RSUP Sanglah Denpasar dinilai Baik oleh responden (Mean total 3,2)

Kata Kunci : tanggapan pasien, tanggapan tenaga kesehatan, obat generik, peran apoteker, peran dokter.