

ABSTRAK

Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Pendapatan Propinsi Jawa Timur Tuban merupakan salah satu UPTD dari Dispenda Propinsi Jawa Timur. UPTD Pendapatan Propinsi Jawa Timur Tuban selalu tetantang untuk lebih maju dalam menghadapi era globalisasi dewasa ini. Berbagai prestasi membanggakan telah diraih UPTD Pendapatan Propinsi Jawa Timur Tuban semisal menerima sertifikasi ISO 9001:2000 dan menjuarai lomba budaya kerja antar UPTD Pendapatan Propinsi Jawa Timur. Hal ini bisa terwujud karena para karyawan mengalami kepuasan kerja. Kepuasan kerja sangat penting bagi suatu organisasi untuk mencapai tujuan organisasi begitu juga untuk UPTD Pendapatan Propinsi Jawa Timur Tuban. Faktor work group dirasa paling dominan oleh para karyawan UPTD Pendapatan Propinsi Jawa Timur Tuban dalam pembentuk kepuasan kerja.

