

INTISARI

Penelitian ini adalah studi mengenai *waiting behavior* merupakan aktivitas dalam menunggu antrian yang dilakukan oleh anggota Koperasi Wanita, Setia Bhakti Wanita di Surabaya pada Juli dan Agustus 2014. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui gambaran *waiting behavior* anggota Koperasi Wanita, Setia Bhakti Wanita di Surabaya.

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif murni. Data yang digunakan dalam penelitian ini bersumber dari data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dengan observasi kepada anggota dari Koperasi Wanita, Setia Bhakti Wanita di Surabaya.

Dari hasil penelitian didapatkan hasil bahwa *waiting behavior* anggota Koperasi Wanita, Setia Bhakti Wanita di Surabaya mempunyai kebiasaan menunggu antrian dengan melakukan *distraction activity* melakukan kegiatan melihat televisi dan menggunakan *handphone*, *non-distraction activity* melakukan kegiatan berbicara dengan orang lain dengan duduk, dan *restless* melakukan kegiatan dengan keluar dari kursi.

Kata kunci: Perilaku menunggu, antrian, deskriptif

ABSTRACT

This research is the study of the waiting behavior in the waiting queue activity undertaken by members of Women's Cooperative, Setia Bhakti Women in Surabaya in July and August 2014. The purpose of the study is to describe the behavior of members of the Cooperative Women's waiting, Setia Bhakti Women in Surabaya.

The type of research is purely descriptive. The data used in this study originated from the primary data, data obtained directly by observation to the members of the Women's Cooperative, Setia Bhakti Women in Surabaya.

From the results of the study showed that the waiting behavior of members of the Cooperative Women's, Setia Bhakti Women in Surabaya in the habit of waiting for the queue to perform distraction activity and television viewing activities using mobile phones, non-distraction activity do speak with others by sitting, and restless activity to get out of the chair.

Keywords: Waiting behavior, queue, descriptive