

ABSTRAKSI

Kualitas Kehidupan Kerja menggambarkan Interaksi yang tercipta antara karyawan dengan lingkungan kerja secara menyeluruh. Kualitas Kehidupan Kerja yang baik dan kondusif dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan maupun organisasi. Oleh sebab itu, kualitas hubungan yang tercipta antara karyawan dengan lingkungan kerja dapat mengukur baik atau tidaknya Kualitas Kehidupan Kerja dari perusahaan tersebut dan keberhasilan penciptaan Kualitas Kehidupan Kerja dalam suatu perusahaan merupakan upaya yang tidak mudah.

Kualitas Kehidupan Kerja karyawan yang menjadi bahasan dalam skripsi ini adalah PT. Hanurda Bersaudara di Surabaya. Permasalahan yang ada adalah adanya keragaman respon mengenai Kualitas Kehidupan Kerja terhadap faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja. Sehingga perlu dilakukan penelitian guna mendeskripsikan bagaimana Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan PT. Hanurda Bersaudara di Surabaya.

Konsep yang digunakan adalah konsep Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*) menurut **Arnold & Feldmen**. Dan faktor-faktor yang digunakan untuk mengukur Kualitas Kehidupan Kerja dalam penelitian ini, yaitu faktor-faktor menurut **Werther** : *Good Supervision, Good Working Condition, Good Pay, Benefit, and an Interesting, Challenging, and Rewarding Job*. Sumber data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dengan karakteristik populasi karyawan yang berstatus sebagai karyawan tetap dan mempunyai masa kerja minimal 3 tahun. Pengolahan data dalam penelitian ini adalah menggunakan fasilitas Microsoft Excel.

Hasil penelitian adalah diketahui Kualitas Kehidupan Kerja karyawan di PT. Hanurda Bersaudara di Surabaya sudah baik, dimana faktor yang paling dominan dan menjadi prioritas utama di PT. Hanurda Bersaudara di Surabaya terdapat pada faktor *Good Working Condition*, sedangkan faktor yang tidak menjadi prioritas terdapat pada faktor *Good Pay, Benefit, and an Interesting*.