

ABSTRAK

Pengukuran produktivitas merupakan hal penting yang harus dilakukan dewasa ini. Dengan melakukan pengukuran produktivitas suatu badan usaha dapat mengetahui kemajuan perusahaan dari waktu ke waktu dan dapat melakukan tindakan perbaikan yang sekiranya diperlukan.

PT. Coronet Crown adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang farmasi, kosmetik, dan juga produk perawatan bayi. Selama ini perusahaan belum pernah melakukan pengukuran produktivitas. Bertolak dari permasalahan tersebut, maka dilakukan penelitian untuk mengukur produktivitas sebagai dasar perencanaan untuk meningkatkan produktivitas. Dari hasil pengukuran dapat diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi kenaikan dan penurunan produktivitas perusahaan, yaitu rasio antara total *output* aktual dengan total jam kerja orang, rasio antara total *output* dengan jumlah bahan baku yang digunakan, dan rasio antara jumlah kehadiran pekerja dengan total pekerja keseluruhan. Dengan hasil pengukuran yang menggunakan model produktivitas OMAX (*Objective Matrix*), maka dapat dilakukan evaluasi, perencanaan, dan perbaikan produktivitas untuk meningkatkan produktivitas di PT. Coronet Crown.

Perbaikan yang dilakukan untuk meningkatkan produktivitas meliputi: perbaikan metode kerja dengan menyeimbangkan kerja tangan kiri-tangan kanan, perbaikan pada lingkungan kerja agar tidak terasa pengap dan panas, pengarahan kepada pekerja agar lebih sering membersihkan peralatan kerja, dan juga pemberian insentif kepada karyawan yang tidak pernah absen dalam satu bulan penuh.

Setelah tindakan-tindakan perbaikan diimplementasikan ternyata terjadi kenaikan produktivitas. Jika sebelum perbaikan dilakukan, produktivitas pada akhir pengamatan sebesar 1,3666 sedangkan setelah dilakukan perbaikan, produktivitas naik menjadi sebesar 2,3183 pada periode ke-11 dan naik lagi menjadi sebesar 5,521 pada periode selanjutnya. Ternyata hasil dari perbaikan mampu menaikkan produktivitas sebesar 69,64% dari periode terakhir sebelum perbaikan dan sebesar 138,15% pada periode selanjutnya.