

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| Kata Sambutan Ketua Pelaksana | ii |
| Kata Sambutan Dekan Fakultas Teknologi Informasi | iii |
| Susunan Panitia | v |
| Daftar Isi | vi |

A Network, Intelligent System, Distributed System

| | | | |
|----|--|--|----|
| A1 | Pengembangan Antarmuka Grafis Automated Fingerprint Identification System Berbasis Open Source | Agung Riyadi Dwi Handoko Anto S. Nugroho Made Gunawan | 1 |
| A2 | Implementasi Fuzzy Expert System Untuk Analisis Penyakit Kulit Pada Hewan | Alexander Setiawan Rolly Intan Debora Indriati | 6 |
| A3 | Prediksi Scoring Nasabah Pada Bank BDC Dengan Teknik Data Mining Menggunakan Neural Network | Muhammad Hasbi Hendra Agus Widodo | 13 |
| A4 | Implementasi Dan Analisis Metode Blocked Sort Based Indexing Pada Information Retrieval | Rezki Nirwani Asrie Yanuar Firdaus AW Shaufiah | 18 |
| A5 | Aplikasi Sekumpulan Frase Dari Sekumpulan Dokumen | Susana Limanto | 23 |
| A6 | Page Rank Sederhana Untuk Web Information Retrieval | Stephanie Halim Vinny Christanti Jeany Pragantha | 28 |
| A7 | Identifikasi Virus Menggunakan Case Base Reasoning | Ernawati | 35 |
| A8 | Suatu Model Kaidah Pemenggalan Suku Pertama Bahasa Indonesia: Kasus Pada Huruf Awal B | Dali S. Naga Vinny Christanti Fredy Kurniawan | 39 |

| | | | |
|-----|---|--|----|
| A9 | Greyscale Image Watermarking Dengan Blok Singular Value Decomposition | Tony T. Basaruddin | 44 |
| A10 | Segmentasi Organ Pada Citra CT Scan Abdomen Menggunakan Fuzzy Relasi Tekstur | Lestari Handayani Dwina Kuswardini M.Rahmat Widyanto | 49 |
| A11 | Keefektifan Aplikasi Market Basket Analysis Dengan Menggunakan Metode Fuzzy Apriori Pada Supermarket Bonnet | Helmy Thendean Saferico Sierang | 55 |
| A12 | Metode Restorasi Citra Manuskrip Kuno Berbasis Histogram Terekualisasi | Fitri Arnia Khairul Munadi | 59 |
| A13 | Analisis Aplikasi Steganografi Citra Digital Menggunakan 8 Bit Terakhir Metode LSB | Arini Qurrotul Aini Adiria | 64 |
| A14 | Algoritma Fuzzy Kernel K-Medoids Untuk Klasifikasi Data Multikelas | Zuherman Rustam | 75 |
| A15 | Pengenalan Tanda Tangan Dengan Menggunakan Neural Network dan Pemrosesan Awal Thinning Zhang Suen | Chairisni Lubis Juliana Soegianto | 80 |

B. Information System

| | | | |
|----|---|--|----|
| B1 | Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Konsep User Centered Design: Studi Kasus Pada Program Pascasarjana STMIK Nusa Mandiri Jakarta | Agus Salim M.Wahyudi | 1 |
| B2 | Aplikasi Customer Relationship Management Pada Hotel X Makasar | Andreas Handoyo Elsye Yohanes Agustinus Noertjahyana | 9 |
| B3 | Rancangan Model Platform Government 2.0 Indonesia | Dana Indra Sensuse Wibisono Sastrowiryo | 15 |
| B4 | Pembuatan Sistem Informasi Presensi Pada Universitas Kristen Petra | Leo Willyanto Santoso Alexander Setiawan Wilber Purwanto | 25 |

| | | | |
|-----|---|---|-----|
| B5 | Membangun Sistem Pembelajaran Bahasa Arab Berbasis Multimedia | M.Al-Amin M.Taufik | 33 |
| B6 | Perancangan Sistem Informasi Manajemen Potensi Mikrohidro Berbasis Web Menggunakan Sistem Informasi Geografis: Studi Kasus Pada Integrated Microhidro Development And Application Program (IMDAP) | Muanam M.Wahyudi | 40 |
| B7 | Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Handphone (Studi Kasus PT Trikonsel Oke) | Nia Kumaladewi Nur Aeni Hidayah Rika rahmah | 48 |
| B8 | Sistem Pendukung Keputusan Dalam Perekrutan Guru Menggunakan Model Analytical Hierarchy Proses (AHP), (Studi Kasus:Mi Irsyaduthalibin Sukabumi) | NiaKumaladewi Zainudin Bay Fananie Zulfiandri | 55 |
| B9 | Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Dengan Model AHP Pada Biro Kepegawaian Di Sekretariat Negara Republik Indonesia | Nur Aeni Hidayah Bayu Waspodo, Nur Angga Adhitya Pratama Putra | 67 |
| B10 | Teknologi Informasi Dalam Penerapan Supplay Chain Management Untuk Just In Time | Julisar | 76 |
| B11 | Sistem Informasi Geografis Transportasi Kalimantan Tengah Berbasis Multimedia Menggunakan Wamp | Jadiaman Parhusip Widiatry Esra Anggraeni | 86 |
| B12 | Aplikasi Akademik Bebas WAP (Studi Kasus:Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Ciputat) | Bayu Waspodo Herlino Nanang Eko Saputro | 93 |
| B13 | Sistem Informasi Geografis Pengembangan Basis Data Berbasis Desa (Studi Kasus : Propinsi Bengkulu) | Boko Susilo Aan Erlansari | 101 |
| B14 | Pembelajaran Matematika Berbantuan Komputer Dengan Metode Komunikasi Total Untuk Siswa Kelas IV SDLB Penyandang Tunarungu dan Wicara | Benazer Eko Sediono Angela Atik Setyati | 106 |
| B15 | Analisis Dan Perancangan Sistem E-Learning Berbasis Content Management System | Nilo Legowo Agustinna Yossany Gamma Rinaldi | 116 |
| B16 | Linked Open Data, Sebuah Model Guna Mendukung Implementasi UU Keterbukaan Informasi Publik | Hendrik | 124 |

| | | | |
|-----------|---|---|-----|
| B17 | Pengembangan TAM Pada Online Game :Studi Kasus Pada Anak-Anak Dan Remaja Usia Sekolah Di Indonesia | Meliana Jap Tji Beng Erlina | 129 |
| B18 | Prototyping Sistem Informasi Geografi Untuk Cultural Resource Inventory Batik Di Kampung Batik Laweyan, Surakarta | Lukman Harits Desi Arisandi Jap Tji Beng Amanda | 136 |
| B19 | Penerapan Knowledge Management Di PT CIMG Niaga,Tbk | Liliana | 141 |
| B20 | Rekayasa Sistem Informasi Perikanan Berbasis Web | Teguh Prasandy Eko Sedyono Kodrat Iman Satoto | 150 |
| B21 | Pengembangan Perangkat Lunak Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Petugas Perpustakaan Desa Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) | Jadiaman Parhusip Nahumi Nugrahaningsih Maulia | 156 |
| B22 | Analisis Dan Perancangan Business Intelligence Pada PT. Sarana Artha Grahawisesa | Ivolin Dedi Trisnawarman | 164 |
| B23 | Pengembangan Mobile Multimedia Untuk Tutorial Pembuatan Game | Hadi Sutopo | 172 |
| C. | <u>Algorithm,Computational, Instrumentation</u> | | |
| C1 | Analisa Nilai Algoritma Bozorth Terhadap Perubahan Kemiringan Pada Pemindaian Sidik Jari | Agung Riyadi Anindita A.Syafri Dwi Handoko Anto S.Nugroho Made Gunawan Windu Purnomo | 1 |
| C2 | Penggunaan Hidden Markov Model (HMM) Untuk Mengidentifikasi RNA Family | Toto Haryanto Agus Buono Taufik Djatna | 5 |
| C3 | Pencarian Jarak Terpendek Ke Suatu Tempat Menggunakan Pencarian Heuristik Berbasis SMS | Evaristus Didik . Indarti | 11 |

| | | | |
|-----|---|--|----|
| C4 | Analisis Dan Implementasi Algoritma X-Means Pada Data Pelanggan Telekomunikasi | R. Dela Arundina Shaufiah, Toto Suharto | 18 |
| C5 | Sistem Identifikasi Pembicara Berbasis Power Spektrum Menggunakan Hidden Markov Model | Agus Buono Wisnu Jatmiko Benyamin Kusumoputro | 23 |
| C6 | Speech Recognition Using Lpc And HMM Applied For Controlling Movement Of Mobile Robot | Thiang, Wanto | 29 |
| C7 | Perancangan Pembayaran Perparkiran Menggunakan Rfid | Marvin Chandra Wijaya Semuil Tjiharjadi | 34 |
| C8 | Perancangan Antena Microstrip Horn Untuk Aplikasi Antena Panel Pada Frekuensi 2,4 Ghz | Putu Artawan Yono Hadi Pramono | 38 |
| C9 | Optimisasi Wilayah Sistem Peringatan Dini Gempa Berbasis Sensor PSO | Santika WP | 45 |
| C10 | Inverted Index Compression Dengan Metode Gamma Code Pada Information Retrieval System | Aulia Putri Rahmadania Yanuar Firdaus Shaufiah | 49 |

PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DI PT CIMB NIAGA, Tbk.

Liliana, M.MSI¹⁾

¹⁾ Teknik Informatika Universitas Surabaya
Jl. Raya Kalirungkt, Surabaya 60293 Indonesia
email : lili@ubaya.ac.id

ABSTRACT

Sharing the knowledge had occurred since ancient times. Knowledge possessed by all parties, and what make them difference is how they learn this knowledge and process it into something useful for them, by creating an atmosphere that supports learning. CIMB Niaga is one company that realized the importance of knowledge for organizational development. This paper will discuss about the successes, shortcomings and challenges of knowledge management in CIMB Niaga.

Key words

Knowledge Management, Knowlegde, CIMB Niaga.

1. Pendahuluan

Berbagi pengetahuan telah terjadi sejak jaman purbakala. Sebelum abjad ditemukan, manusia purba berusaha membagikan pengetahuan yang dimilikinya, melalui gambar di dinding goa, artefak dan lain sebagainya. Kegiatan dilakukan dengan tujuan untuk mempertahankan pengetahuan yang dimilikinya, agar dapat diteruskan pada keturunannya dan tidak lekang oleh waktu.

Pengetahuan dimiliki oleh semua pihak, yang membedakan adalah bagaimana cara seseorang/organisasi mempelajari pengetahuan ini dan mengolahnya menjadi sesuatu yang berguna bagi mereka, dengan menciptakan suasana yang mendukung pembelajaran tersebut. Dapat disimpulkan bahwa, untuk menciptakan knowledge management yang baik, dibutuhkan tiga unsur utama, yaitu pengetahuan yang mendukung, individu yang mau belajar dan berbagi, dan suasana belajar yang kondusif.

CIMB Niaga merupakan salah satu perusahaan yang menyadari pentingnya pengetahuan bagi perkembangan organisasinya. Dalam paper ini, akan dibahas tentang penerapan knowledge management yang ada di CIMB Niaga, keberhasilannya, sekaligus masalah yang terjadi. Selain itu, juga dibahas tentang penerapan solusi yang ditawarkan.

Tujuan utama dari penulisan ini adalah memberi gambaran mengenai knowledge management yang

diterapkan pada CIMB Niaga mulai dari strategi, pendekatan, kebijakan, serta evaluasi keberhasilan yang diperoleh perusahaan dengan penerapan knowledge management ini. Tidak hanya itu penulisan ini juga bertujuan untuk mengevaluasi hal-hal apa saja yang masih menjadi kekurangan dan masih perlu ditingkatkan dari pelaksanaan knowledge management itu sendiri. Selain itu, penulisan ini bermanfaat untuk memberikan gambaran yang jelas dan tepat mengenai apa itu knowledge management dan bagaimana bentuk penerapannya pada sebuah perusahaan berskala besar. Sedangkan bagi para pengambil keputusan di Bank, penulisan ini dapat menjadi referensi evaluasi dan masukan dalam rangka memaksimalkan penggunaan knowledge management di perusahaan ini.

2. Knowledge Management

Konsep knowledge management merupakan konsep lama yang kembali booming pada era ini. Tidak ada definisi knowledge management yang digunakan paten oleh semua pihak, namun secara umum, knowledge management merupakan konsep mengolah *tacit* dan *explicit knowledge* dengan tujuan menambah nilai dalam organisasi (Dalkir, 2005). Definisi ini dapat berubah dalam setiap organisasi, tergantung pada tujuan dan keinginan organisasi tersebut.

Inti dari knowledge management adalah knowledge/pengetahuan itu sendiri. Dasar pengetahuan adalah informasi, dimana informasi berasal dari data. Data adalah fakta objektif mengenai kejadian atau objek tertentu. Sedangkan informasi merupakan data yang memiliki value tertentu karena telah diolah dan disampaikan pada waktu yang tepat (Tjakraatmadja, 2006). Sedangkan pengetahuan merupakan sesuatu yang lebih kompleks dari data dan informasi, dimana pengetahuan merupakan gabungan dari pengalaman, nilai, informasi kontekstual, dan pandangan para ahli yang menciptakan kerangka untuk mengevaluasi suatu kondisi dan menghubungkannya dengan pengalaman dan informasi baru (Dalkir, 2005). Oleh karena itu, pada