

PROSIDING

SEMINAR NASIONAL

RiTekTra

Riset & Teknologi Terapan

*"Teknologi Terapan Dalam Upaya Meningkatkan
Produktivitas dan Daya Saing Industri Nasional"*

Gedung Yustinus Lantai 15
Kampus Unika Atma Jaya Jakarta
Jln. Jendral Sudirman 51, Jakarta 12930

16 - 17 Juni 2010



**Fakultas Teknik
Unika Atma Jaya**



Istmi

IKATAN SARJANA
TEKNIK INDUSTRI
DAN MANAJEMEN INDUSTRI
INDONESIA



TE-B-01	Implementasi Oracle In Memory Database Untuk Optimasi Waktu Proses dan High Availability System Kristoko Dwi Hartomo, Atik Setiyanti, , Okta Ryan Kurniawan - Universitas Kristen Satya Wacana	112
TE-B-02	Desain dan Implementasi Sistem Penerjemah Bahasa Berbasis Google AJAX Language API dan cURL Menggunakan Framework CodeIgniter Kristoko Dwi Hartomo, S.Kom, M.Kom, George Nikijuluw, S.Pd., Dicky Kurniawan, S.Kom - Universitas Kristen Satya Wacana	124
TE-B-03	Perancangan Bagian Prosesor Sparc 32 Bit Untuk Mengolah Instruksi Arithmetic/Logic/Shift Menggunakan Modelsim Adjie Prasetyo, Karel Octavianus Bachri - Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya	135
TE-B-04	Sistem Perencana Jalur dengan Metode <i>anytime dynamic a*</i> (ad*) Pada kursi roda mandiri e-chair Lukas, Adrianus R. Hernando - Universitas Katolik Atma Jaya Jakarta	149
TE-B-05	Perancangan Sistem Pengenalan Personal Terpadu menggunakan RFID Andi Adriansyah, Mukhlis Taher dan Abdul Halim - Universitas Mercu Buana	164
TE-B-06	Aplikasi Pemetaan Kawasan Universitas Katolik Atma Jaya Kampus Sernanggi Stefan Febri Santoso, Raymond Bahana - Universitas Katolik Atma Jaya Jakarta	170
TE-B-07	Pembuatan Sistem Pakar untuk Diagnosa Penyakit pada Anjing Monica Widiastri, S. Kom., Susana Limanto, M.Si. - Universitas Surabaya ✓	183
TE-B-08	Aplikasi Penunjang Keputusan Pemilihan Calon Tenaga Kerja Susana Limanto - Universitas Surabaya ✓	190
TE-B-09	Aplikasi Kernel Dimensional Reduction Untuk Klasifikasi Laporan Penelitian Agus Widodo - BPPT	196
TE-B-10	Pendeteksi Tingkat kepadatan Jalan melalui Canny Edge Detection Budi Hartanto, Sholeh Hadi Setiawan, Chandra Budi Wijoyo - Universitas Surabaya ✓	206
TE-B-11	Perancangan Aplikasi Terintegrasi Bidang Infrastruktur, Tata Ruang dan Lingkungan Hidup Maniah, Ir., M.T. - Universitas Widyatama Bandung	217
TE-B-12	Pengenalan Bahasa Isyarat Tangan Berbasis Deteksi Tepi dan Nilai Eigen Rahmadi Kurnia - Universitas Andalas, Padang	228
TE-B-13	Knowledge Management dan Social Learning Liliana, S.T. - Universitas Surabaya	234
TE-B-14	Representasi Database berbasis Ontologi dengan Resource Description Framework (RDF) Erna Kumalasari Nurnawati, Khabib Mustofa - Institut Sains & Teknologi AKPRIND dan Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta	248

*PROSIDING SEMINAR NASIONAL
RISET DAN TEKNOLOGI TERAPAN
(RITEKTRA) 2010*

Hak Cipta @ 2010 pada penerbit

Tim Editor:

Yanto, ST. MSc.

Veronica Windha M. ST. MT

Catherine Olivia, ST. MT.

Harjadi Gunawan, ST. MEngsc.

Tim Reviewer:

Prof.Dr.Ir. Wegie Ruslan, MSMath., MBA., IPM

Prof. Ir. Hadi Sutanto, MMAE, PhD.

Dr. Ir. Maria A. Kartawidjaja, M.Kom

Dr. Ir. P. J. Prita Dewi Basoeki

Dr. Henry Kartarahardja

Dr. Lukas, ST., MAI.

Dr. A. Adya Pramudita, ST. MT.

Hotma A. Hutahaeen ST. MT.

Penerbit:



Fakultas Teknik
Unika Atma Jaya Jakarta
Jalan Jendral Sudirman 51
Jakarta 12930

Knowledge Management and Social Learning

Liliana, S.T.^{*,1}

Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik
Universitas Surabaya, Surabaya 60293, INDONESIA.
Email: liliana@if.ubaya.ac.id¹

Abstrak

Pengetahuan tidak pernah lepas dari kehidupan manusia. Terbukti dengan adanya berbagai cara yang dilakukan oleh manusia purba untuk menunjukkan eksistensinya di dunia, melalui gambar di dinding goa, tulisan di papyrus, arca, patung dan lain sebagainya. Pada era globalisasi ini, keberadaan pengetahuan kembali menjadi trend, dimana dengan adanya pengelolaan manajemen yang baik, kesuksesan menjadi semakin dekat. Manajemen pengetahuan tidak hanya dilakukan untuk mendatangkan keuntungan bagi perusahaan atau individu, namun juga untuk membentuk suatu kondisi yang nyaman dan mampu membuat semua yang terlibat merasakan manfaatnya, demi kemajuan bersama. Dalam paper ini, akan dibahas pendekatan manajemen pengetahuan yang ada pada dua perusahaan besar di Indonesia dan dunia, yaitu PT Unilever Indonesia, Tbk dan Siemens Medical Solution.

Kata kunci: *knowledge management, social learning.*

1. PENGANTAR

Berbagi pengetahuan telah terjadi sejak jaman purbakala. Sebelum abjad ditemukan, manusia purba berusaha membagikan pengetahuan yang dimilikinya, melalui gambar di dinding goa, artefak dan lain sebagainya. Kegiatan dilakukan dengan tujuan untuk mempertahankan pengetahuan yang dimilikinya, agar dapat diteruskan pada keturunannya dan tidak lekang oleh waktu.

Pada era modern saat ini, era manual, dimana otot manusia menjadi kunci kesuksesan, dan era industri, dimana mesin dan ketrampilan manusia dalam menggunakannya menjadi kunci utama, mulai ditinggalkan dan dunia telah memasuki era pengetahuan, dimana pengetahuan menjadi kunci utama yang harus dimiliki untuk mendapatkan kemajuan, baik untuk individu, organisasi, maupun masyarakat luas. Kondisi ini mendukung laju era globalisasi, dimana komunikasi antar negara menjadi semakin mudah, didukung dengan teknologi di berbagai bidang yang memudahkan kinerja manusia, serta menjadikan jarak antar negara semakin 'dekat', dan aliran tenaga kerja semakin mudah. Hal ini

mengakibatkan kepemilikan akan teknologi, ketrampilan dan uang bukan lagi menjadi faktor kunci dalam kesuksesan yang ingin diraih, melainkan sumber daya yang berkualitaslah yang menentukan kesuksesan sebuah organisasi. Sumber daya manusia yang berkualitas, ditentukan bukan dari tingkat kecerdasan intelektual yang dimilikinya, namun lebih pada tingkat kecerdasan emosionalnya. Penelitian menunjukkan, kualitas manusia ditentukan dari 80% tingkat emosionalnya (Tjakraatmadja, 2006). Kecerdasan emosional ini menentukan kemauan seseorang untuk mempelajari lebih dalam tentang sebuah masalah, sehingga ia dapat memperoleh pengetahuan baru yang membuatnya maju.

Alasan utama yang membuat pengetahuan menjadi begitu penting adalah kecepatan perubahan yang terjadi dan arah perubahan yang tidak dapat dipastikan. Jika individu / organisasi / masyarakat tertentu tidak mampu atau tidak mau mengikuti perubahan ini, maka ia akan tersingkirkan dan tertinggal.

Pengetahuan dimiliki oleh semua pihak, yang membedakan adalah bagaimana cara seseorang / organisasi mempelajari