

ABSTRAK

Dengan semakin ketatnya persaingan dibidang bisnis apapun, perusahaan juga semakin bersaing dalam peningkatan *information technology* (IT) di perusahaannya untuk menunjang semua kegiatan perusahaan demi memenangkan persaingan dan pencapaian tujuan perusahaan. Begitu juga dengan perusahaan pengelola pusat perbelanjaan yang tidak mau ketinggalan memanfaatkan teknologi informasi untuk mengembangkan usahanya. Karena IT merupakan salah satu faktor penunjang yang sangat penting dalam memenangkan persaingan bisnis dan pencapaian tujuan perusahaan maka diperlukan sumber daya manusia yang baik di bidang teknologi informasi untuk mendukung semua kegiatan di perusahaan. Banyak perusahaan yang sudah memiliki departemen IT yang bertugas untuk melakukan pengembangan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan perusahaan. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang baik dan berkesinambungan diperlukan adanya *leadership* yang baik di departemen IT. *Leadership* pada dasarnya merupakan proses mempengaruhi orang lain agar bersedia bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan atau hasil tertentu. Namun dalam hal ini memilih dan menerapkan gaya kepemimpinan yang tepat saja, belum memadai. Kepemimpinan ini harus didukung pula oleh adanya pemahaman dan penerapan *management control* yang sesuai dengan kondisi organisasi. *Management Control System* (MCS) merupakan alat bagi manajemen untuk memastikan bahwa tujuan organisasi dapat dicapai sesuai dengan yang diinginkan. Salah satu bentuk sistem pengendaliannya adalah *action control*, yaitu kontrol yang dilakukan pada proses, cara dan tindakan oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya. *Action control* dapat dilakukan jika karyawan secara konsisten terlibat dalam seluruh aktivitas penting untuk keberhasilan operasi badan usaha dan tidak melakukan tindakan yang menyimpang. Hal ini berarti bahwa penerapan *action control* mampu mengendalikan kinerja dalam suatu badan usaha. Peningkatan kinerja yang terjadi di departemen *information technology* PT Pakuwon Permai tidak lepas dari adanya penerapan *action control* dimana dipengaruhi juga oleh gaya kepemimpinan yang tepat. Dan studi ini akan mempelajari sejauh mana pengaruh *leadership style* dalam penerapan *action control* untuk dapat meningkatkan kinerja karyawannya.