

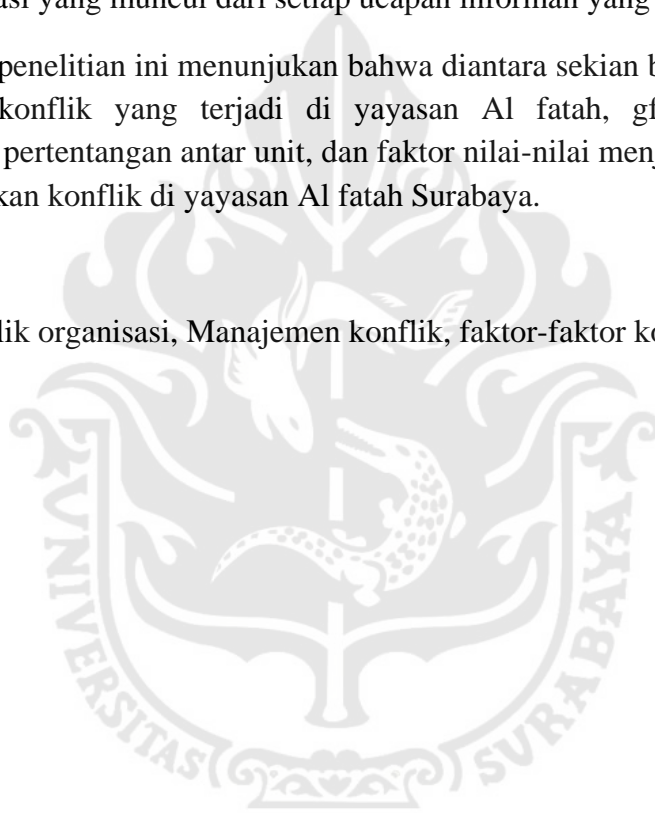
## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam tentang informasi-informasi yang menunjukkan tentang faktor-faktor yang menjadi penyebab konflik di yayasan Al fatah Surabaya.

Penelitian ini menggunakan lima orang responden sebagai narasumber dengan metode *depth interview* atau wawancara dengan menggunakan metode *Grounded Theor* yang mencakup *open coding*, *axial coding*, dan *selective coding* untuk menggali informasi-informasi yang muncul dari setiap ucapan informan yang direkam.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa diantara sekian banyak faktor yang memengaruhi konflik yang terjadi di yayasan Al fatah, faktor komunikasi organisasi, faktor pertentangan antar unit, dan faktor nilai-nilai menjadi faktor terbesar yang mengakibatkan konflik di yayasan Al fatah Surabaya.

Kata kunci: Konflik organisasi, Manajemen konflik, faktor-faktor konflik.



## **ABSTRACT**

*This exploratory study aims to know and analyze the factor of conflict that gave an impact to organization conflict occurred in Islamic Boarding House Al Fatah Surabaya,*

*This research using depth interview and grounded theory that involved open coding, axial coding and selective coding to process the information from five persons that work in Al fatah Boarding House, to get some information as many as writer can, so it can describe the factors that made a conflict happens.*

*The result of the study showed the many factors that possibly cause a conflict, but the dominant factor that create the biggest impact in the organizational conflict are Organizational Communication, value that believed by the leader, and conflict among organization.*

*Key Word: Organizational conflict, management conflict, Factors of conflict.*

