

INTISARI

Penelitian ini merupakan *applied research* yang bertujuan untuk mengevaluasi penerapan pengendalian internal berupa *software custom shop* yang mulai diterapkan oleh badan usaha pada pertengahan tahun 2014, serta memberikan rekomendasi perancangan sistem informasi akuntansi khususnya pada siklus pendapatan dan penerimaan kas toko SM di Jember. Toko SM di Jember merupakan suatu badan usaha yang bergerak di bidang perdagangan barang-barang elektronik dan listrik. Siklus pendapatan dan penerimaan kas merupakan salah satu siklus utama dalam melaksanakan kegiatan operasional suatu badan usaha.

Penulis menggunakan pendekatan kualitatif dengan cara melakukan observasi, wawancara, serta analisis dokumen pada toko SM di Jember yang kemudian dilakukan analisis lebih mendalam. Berdasarkan temuan yang didapatkan selama masa penelitian, penulis dapat menyimpulkan bahwa toko SM di Jember belum menerapkan *software custom shop* pada badan usaha secara maksimal, tidak ada pembagian wewenang dan tanggung jawab yang jelas antara karyawan, serta penerapan prosedur pada siklus pendapatan dan penerimaan kas kurang sistematis.

Hasil dari penelitian ini akan memberikan solusi serta rekomendasi mengenai perbaikan fitur yang diperlukan pada *software custom shop* serta perancangan sistem informasi akuntansi khususnya pada siklus pendapatan dan penerimaan kas berupa perancangan struktur organisasi lengkap dengan *job desk* masing-masing karyawan, narasi, *flowchart*, dokumen dan laporan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja operasional badan usaha.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas, Pengendalian Internal, *Software Custom Shop*, Evaluasi, Perancangan