

ABSTRAK

Pengukuran kinerja merupakan suatu hal penting bagi sebuah organisasi. Berbeda dengan organisasi profit, kinerja organisasi nonprofit tidak dapat diukur berdasarkan laba saja, melainkan juga berdasarkan seberapa besar hasil dari pelayanan yang diberikan. Dengan adanya pengukuran kinerja, organisasi dapat dievaluasi dan melihat perkembangan apa saja yang telah dihasilkan oleh organisasi.

Penelitian ini menjadikan Sekolah "X" sebagai objek penelitian. Tujuan penelitian yang dilakukan adalah *explanatory* dan merupakan *applied research*. Ruang lingkup pembahasan meliputi evaluasi penilaian kinerja yang merupakan salah satu alat pengendalian manajemen dalam mewujudkan visi dan misi Sekolah "X".

Kinerja Sekolah "X" hanya dinilai dengan menyebar kuisisioner kepuasan kepada orang tua siswa, jumlah siswa yang mendaftar setiap tahunnya dan evaluasi kinerja guru. Pengukuran kinerja tersebut tidak dapat menggambarkan kinerja organisasi secara keseluruhan apalagi tidak adanya pengolahan data dari evaluasi tersebut.

Hasil penelitian ini berupa perancangan pengukuran kinerja untuk Taman Kanak-Kanak "X". Peneliti merancang *nonfinancial performance measurement* menjadi 2 jenis yaitu penilaian kinerja secara umum (pertumbuhan jumlah siswa, jumlah komplai, tingkat kepuasan siswa dan orang tua, *turnover* guru, *employee training rate*) dan penilaian kinerja secara khusus (pembentukan karakter *spiritual*, pembentukan karakter sosial, pembentukan karakter mandiri, perkembangan potensi dan bakat siswa dalam hal seni dan kreativitas, perkembangan potensi dan bakat siswa dalam berbahasa asing, peningkatan prestasi akademik, peningkatan prestasi non akademik). Pengukuran kinerja ini dapat digunakan dalam pengambilan keputusan dalam memperbaiki kinerja yang masih harus diperbaiki dan menilai apakah visi dan misi sekolah sudah tercapai dengan baik. Desain yang dibuat ini sebagai untuk mengukur kinerja jenjang *kindergarten*, tetapi juga bisa digunakan juga dijadikan contoh untuk mengukur kinerja pada jenjang *preschool* dan *day care*.

Kata kunci : Sekolah "X", Pengukuran Kinerja, *Nonfinancial Performance Measurement*