

## ABSTRAKSI

Samsat yang merupakan instansi gabungan dari Dinas Pendapatan Propinsi, Kepolisian serta PT. Jasa Raharja mempunyai tugas melayani masyarakat dalam pengurusan kendaraan bermotor. Dalam pelaksanaannya, Samsat dihadapkan pada masalah pengarsipan data kendaraan bermotor, penghitungan besaran PKB yang merupakan singkatan dari Pajak Kendaraan Bermotor, BBNKB yang merupakan singkatan dari Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, denda serta laporan antar instansi. Permasalahan diatas menyebabkan pelayanan kepada masyarakat menjadi kurang optimal.

Pembuatan sistem informasi kendaraan bermotor diharapkan membantu permasalahan yang terjadi diatas. Diharapkan dengan pembuatan sistem informasi memberikan kemudahan dalam penyimpanan data, perhitungan, dan pembuatan laporan antar instansi. Kemudahan yang ada diharapkan mempermudah pekerjaan sehingga pelayanan kepada masyarakat menjadi lebih optimal.

Pada aplikasi sistem informasi kendaraan bermotor ini, dilakukan analisis terhadap proses yang dimiliki oleh Samsat melalui pengamatan dan wawancara. Dari proses tersebut didapat rumusan yang digunakan dalam perhitungan serta alur kerja yang dimiliki oleh Samsat. Dari rumusan dan alur yang ada kemudian dikembangkan kedalam aplikasi.

Setelah dilakukan evaluasi terhadap aplikasi sistem informasi ini, diperoleh hasil bahwa aplikasi ini dapat membantu Samsat dalam penyimpanan data kendaraan bermotor. Selain itu aplikasi ini juga dapat mempermudah petugas dalam melakukan perhitungan serta memperoleh laporan dari instansi lain. Oleh karena itu aplikasi ini dapat membantu pelayanan pengurusan kendaraan bermotor di Samsat.