

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai sistem pengendalian manajemen yang diterapkan di perusahaan dan bagaimana evaluasi penerapan sistem pengendalian manajemen dalam rangka meningkatkan kualitas produk perusahaan.

Penelitian ini merupakan *applied research* yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan objek penelitian yaitu badan usaha manufaktur PT Manna Sejahtera di Dliring, Gempol. Sumber data untuk penelitian ini adalah narasumber yang terdiri dari pemilik, kabag, manajer produksi, dan beberapa karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara semi structured, observasi, dan analisis dokumen.

Hasil evaluasi yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pada PT Manna Sejahtera dalam rangka menghasilkan produk yang berkualitas, telah dilakukan pengendalian kualitas (*quality control*). Akan tetapi masih banyak terdapat produk cacat. Hal ini disebabkan oleh masalah karyawan atau sumber daya manusianya, dimana dapat dibagi menjadi tiga masalah pengendalian (*control problem*) yaitu *motivational problems*, *lack of directions*, dan *personal limitation*. Perusahaan telah menerapkan sistem pengendalian manajemen untuk mengatur perilaku karyawannya tersebut, dimana penerapannya sudah cukup baik. Namun ada beberapa bentuk pengendalian manajemen yang masih memiliki kelemahan, dimana apabila tidak diperbaiki, maka dapat mengganggu upaya perusahaan dalam menciptakan produk yang berkualitas.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, *quality control*, *control problems*