

## ABSTRAK

Kebutuhan *handphone* sampai saat ini meningkat dengan cepat. Saat ini *handphone* sudah bukan merupakan barang mewah melainkan lebih menjadi sebuah kebutuhan. Dengan meningkatnya jumlah pengguna *handphone* harus diiringi juga dengan berkembangnya aplikasi penunjang *handphone* itu sendiri

WAP (*Wireless Application Protocol*) adalah suatu protokol komunikasi dan suatu lingkungan aplikasi yang memungkinkan kita untuk mengakses internet dan web dari *wireless handheld devices*. WAP dibuat untuk mengatasi keterbatasan *wireless devices* seperti *handphone* dan PDA. Keterbatasan itu berupa bandwidth rendah, kemampuan CPU rendah, memori kecil, tampilan terbatas, dan kapasitas daya baterai yang rendah.

Smart Navigator adalah suatu aplikasi yang diperuntukkan bagi pengunjung Plaza Tunjungan untuk melakukan navigasi di Plaza Tunjungan. Aplikasi ini menggunakan WAP sebagai protokolnya, sehingga aplikasi ini dapat diakses menggunakan *handphone* via GPRS.

Dengan aplikasi ini pengunjung yang mendaftar menjadi member dapat memesan lokasi parkir menggunakan *handphone* mereka, selain itu aplikasi ini dapat membantu pengunjung untuk menemukan lokasi gerai dan fasilitas umum yang ada di Plaza Tunjungan. Member juga dapat melihat informasi mengenai Best Seller, Sale Offer, New Arrival dari gerai-gerai tertentu yang ada di Plaza Tunjungan.

Aplikasi ini juga menyediakan sarana bagi gerai-gerai yang ada di Plaza Tunjungan untuk mempromosikan produk unggulan mereka sehingga hal ini membantu pengunjung untuk menyusun daftar belanja sebelum mereka mengunjungi Plaza Tunjungan.

Sistem ini akan memberikan keuntungan bagi pihak customer maupun pusat perbelanjaan itu sendiri. Dengan mengefisienkan waktu untuk mencari tempat parkir, lokasi toko dan pencarian produk dengan menggunakan *mobile device* yang mereka miliki.

Dengan adanya aplikasi ini, pada saat uji coba dilakukan responden merasakan adanya perubahan ke arah yang lebih positif. Alasan yang mereka sampaikan ialah dengan aplikasi ini mereka tidak perlu membuang-buang waktu berputar-putar cukup lama untuk mencari lokasi parkir yang kosong. Alasan lainnya adalah mereka mendapatkan informasi terbaru dari gerai favorit mereka seperti adanya sale offer, maupun barang yang baru datang di gerai tersebut.