

ABSTRAK

Perusahaan "Sinar Jaya" adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan lampu dan peralatan listrik, serta bertindak sebagai agen didaerahnya. Dalam pola kerjanya pegawai pada bagian pemindahan barang melakukan pekerjaannya dengan menggunakan diangkut dengan kedua tangannya dan dibawa dari ruang toko ke gudang atau sebaliknya, selama jam kerja berlangsung. Kondisi ini dapat mengakibatkan pegawai mengalami rasa sakit pada otot dan kelelahan pada bagian-bagian tubuh tertentu yang mengakibatkan ketidaknyamanan dan stress pada waktu bekerja.

Sakit yang terjadi dapat mengganggu konsentrasi dalam bekerja, hal ini mengakibatkan pegawai sering kesulitan dalam meletakkan barang karena linu-linu pada tubuhnya, sehingga barang kadang dibanting dalam meletakkannya, hal ini disebabkan karena tidak adanya fasilitas kerja yang memadai dalam melakukan proses pemindahan barang. Selain itu ketika ada pengiriman barang yang cepat maka orang gudang harus dibantu oleh beberapa orang pegawai lain disana agar dapat cepat melakukan pemindahan barang. Hal ini tentunya mengganggu pegawai lain dalam melaksanakan tugasnya masing-masing.

Karena hal itu, penulis merancang fasilitas kerja baru dengan ditindaklanjuti melakukan perancangan dan pengembangan produk yang ergonomis dengan memperhatikan rancangan yang dapat mengurangi sakit yang diderita, rasa lelah, stress, serta untuk mengatasi kesulitan-sesulitan pegawai dalam bekerja pada porses pemindahan barang. Berdasarkan pada hasil wawancara, kuesioner awal, kuesioner usulan, kuesioner bodymap terhadap pegawai dibagian pemindahan barang, dapat diketahui bahwa pegawai memerlukan fasilitas pendukung yang lebih memperhatikan aspek-aspek ergonomis agar rasa sakit dapat direduksi. Dari hasil pemilihan proses kerja terbaik adalah *Multi purpose Trolley two handle* yang mengalami proses perancangan dan pengembangan dengan memperhatikan perancangan secara ergonomis, serta kebutuhan dan keinginan pegawai dan pemilik. Dengan *multi purpose trolley* menyediakan penggunaan pengangkutan berbagai macam barang dengan bentuk yang variatif dengan batasan dimensi *trolley* serta berat barang dari nol sampai 200 kg.

Pada metode perbaikan pegawai kemudian melakukan aktivitas kerjanya dengan menggunakan fasilitas kerja yang telah dirancang, untuk dilakukan analisis apakah pada penggunaan fasilitas kerja baru dapat mengurangi keluhan dan sakit yang diderita pegawai, dapat memberikan kenyamanan dalam bekerja. Pada metode waktu pemindahan awal 32,83 detik, dan akhir 22,33 detik mengalami pengurangan dengan metode perbaikan 10 detik, denyut jantung pada metode awal rata-rata 126 denyut dan metode akhir 94 denyut, berkurang rata-rata 32 denyut nadi, dan tekanan darah atas dari rata-rata 127,4 mmHg metode awal, menjadi 119,8 mmHg pada metode akhir, mengalami pengurangan 7,6 mmHg, tekanan darah bawah awal rata-rata 84,36 menjadi 81,13 mmHg, mengalami pengurangan 3,23 mmHg.